



**Máster de Prevención de Riesgos Laborales**  
**Curso 2014-2015**

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09

# PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR PARA OFICINAS

Empresa:  
“ACYC Obras y Servicios”, S.L.U.  
2015-12-09

Elaborado:  
Daniel Onaran Martínez.  
N.I.A.: 573857



# **Máster de Prevención de Riesgos Laborales**

## **Curso 2014-2015**

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 1 de 69

Ante la solicitud del auditor interno en materia de Prevención de Riesgos Laborales de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. y la necesidad de redactar un Plan de Emergencias, se me ofrece la oportunidad de desarrollar este documento como parte de la documentación en materia preventiva de la empresa.

Esto sirve como motivación para elaborar este Trabajo Fin de Máster, ya que he tenido la oportunidad de redactar un documento real y que pueda ser puesto en práctica en la empresa, así como ser partícipe directo en la mejora de la prevención.

El presente Trabajo fin de Máster se estructura en los documentos siguientes:

### **1.- Plan de Emergencias Interior para oficinas.**

El Plan de Emergencias Interior redactado para la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. está compuesto por cuatro documentos, en los cuales se describe y presenta a la empresa y los procedimientos de actuación para las diferentes emergencias que se han detectado y evaluado, así como la implantación y anexos necesarios para información en caso de emergencia:

- Documento 1: Descripción de la Empresa. Evaluación de Riesgos.
- Documento 2: Medios de Protección.
- Documento 3: Plan de Emergencias Interior para oficinas.
- Documento 4: Implantación.
- Anexos.

### **2.- Conclusiones al Trabajo Fin de Máster.**

En este documento se exponen las conclusiones extraídas durante la redacción de este Trabajo Fin de Máster, a modo de valoración personal del trabajo realizado.



# **PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR PARA OFICINAS**



# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 3 de 69

## REGISTRO DE CAMBIOS DEL PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR

Nº Revisión	Fecha	Páginas modificadas	Revisado por	Aprobado por	Firma

Elaborado por:		Fecha
Aprobado por:	Firma	Fecha



## **1.- INTRODUCCIÓN.**

El presente Plan de Emergencias Interior para oficinas ha sido redactado ante la petición de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. con el objeto de establecer las directrices y procedimientos de actuación ante las diferentes emergencias que pudieran darse lugar en el interior de las oficinas que la empresa posee.

De esta forma se procede a presentar los diferentes escenarios posibles de una emergencia, teniendo en cuenta las actividades desarrolladas en el interior del local y a las diferentes entidades o personas que las acciones que realiza la empresa pudieran verse afectadas por las mismas.

Dicho plan se desarrolla desde las exigencias de la *Ley 31/1995, de 8 de noviembre, ley de Prevención de Riesgos laborales* y bajo las directrices de la norma OHSAS 18001:2007 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*, implantado en el sistema de gestión de la empresa.

El Plan Interior de Emergencias para oficinas se estructura de la siguiente manera:

### **DOCUMENTO 1: DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA. EVALUACIÓN DE RIESGOS.**

- 1.- Objeto.
- 2.- Descripción de la empresa y su entorno.
- 3.- Identificación de situaciones de emergencia.
- 4.- Planos de situación y emplazamiento.

### **DOCUMENTO 2: MEDIOS DE PROTECCIÓN.**

- 1.- Objeto.
- 2.- Inventario de medios de protección.
- 3.- Mantenimiento preventivo de las instalaciones de protección.
  - 3.1.- Sistemas portátiles contra incendios. Extintores de incendios.
  - 3.2.- Sistemas automáticos de detección y alarma contra incendios.
  - 3.3.- Instalación de alumbrado de emergencia.
  - 3.4.- Señalización de emergencia
  - 3.5.- Realización de las inspecciones de seguridad.
- 4.- Inventario de medios humanos.

### **DOCUMENTO 3: PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR PARA OFICINAS.**

- 1.- Objeto.
- 2.- Factores de riesgo: clasificación de emergencias.
- 3.- Procedimientos de actuación.
- 4.- Identificación y funciones de las personas y equipos participantes en los procedimientos del Plan de Emergencias Interior.
  - 4.1.- Organización general.



## **DOCUMENTO 4: IMPLANTACIÓN.**

- 1.- Objeto.
- 2.- Responsable de la implantación del Plan de Emergencias.
- 3.- Implantación del Plan de Emergencias.
  - 3.1.- Programa de formación para los trabajadores.
  - 3.2.- Programa de información general para los usuarios.
  - 3.3.- Revisión del Plan de Emergencias
  - 3.4.- Mantenimiento de los medios materiales de lucha contra incendios.
  - 3.5.- Programa de ejercicios y simulacros.
- 4.- Investigación de siniestros e incidentes.

## **ANEXOS.**

- Anexo 1: Directorio telefónico.  
Anexo 2: Ficha de solicitud de ayuda externa.  
Anexo 3: Fichas de actuación en caso de emergencia.
  - 3.1.-Ficha de actuación de emergencia – Riesgo de incendio.
  - 3.2.- Ficha de actuación de emergencia – Contactos eléctricos.
  - 3.3.- Ficha de actuación de emergencia – Emisión potencial de gases refrigerantes.
  - 3.4.- Ficha de actuación de emergencia – Escape de gas combu.Anexo 4: Control documental del Plan de Emergencia.  
Anexo 5: Ficha de registro de incidentes.  
Anexo 6: Ficha de registro de situaciones de emergencia.  
Anexo 7: Planos de ubicación.  
Anexo 8: Planos de ubicación de los medios de lucha contra incendios y vías de evacuación.  
Anexo 9: Plano señales de evacuación.  
Anexo 10: Plano de punto de reunión.  
Anexo 11: Plano de instalaciones existentes.

## **2.- TÉCNICO ENCARGADO DE REALIZAR EL PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR PARA OFICINAS.**

El presente Plan de Emergencias Interior para oficinas ha sido redactado por D. Daniel Onaran Martínez, con D.N.I. 25192512Z, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales de nivel superior y Arquitecto Técnico de la presente empresa.

## **3.- PERSONAS O ENTIDADES COLABORADORAS EN LA REDACCIÓN DEL PLAN INTERIOR DE EMERGENCIAS.**

Los datos aportados para la realización del presente Plan Interior de Emergencias para oficinas, han sido aportados por Marcos Martínez-Guisasola Duarte, Ingeniero Técnico Industrial y Técnico de Prevención de Riesgos Laborales de nivel superior de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U.

## **4.- ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

El presente Plan de Emergencias Interior para oficinas es de aplicación en la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. en su centro de trabajo en Zaragoza, así como todos los escenarios



identificados como posibles situaciones de emergencia que se relacionan en el apartado 2 del documento 1.

## **6.- NORMATIVA Y REFERENCIAS.**

A continuación se detalla la normativa y referencias de apoyo para la elaboración de este Plan de Emergencias Interior para Oficinas.

- *Ley 31/1995, de 5 de noviembre, Ley de Prevención de Riesgos Laborales.*
- *Norma ISO 14001:2004 “Sistemas de Gestión Ambiental”.*
- *Norma ISO 9001:2000 “Sistemas de Gestión de Calidad”.*
- *OHSAS 18001:2007 “Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo”.*
- *Real Decreto 1492/1993, de 5 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.*
- *Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo.*
- *Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.*
- *Norma UNE 23033-1:1981.*
- *Norma UNE-EN 23003-1:1988.*
- *Norma UNE 23034:1988.*
- *NTP 361 Planes de emergencia en lugares de pública concurrencia.*
- *NTP 888 Señalización de emergencia en los centros de trabajo.*



**DOCUMENTO 1:**  
**DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.**  
**EVALUACIÓN DE RIESGOS**





# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

## Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 8 de 69

### 1.- Objeto.

El presente documento tiene por objeto establecer y definir los riesgos derivados del trabajo y aquellos derivados de las instalaciones en los que se realizan, así como la evaluación y severidad de los daños que estos puedan ocasionar en una situación de emergencia.

Esta evaluación de riesgos se ampara bajo los preceptos de la *Ley 31/1998, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales* y la norma *OHSAS 18001:2007 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*, implantado en el sistema de gestión de la empresa.

De este documento se excluyen los riesgos derivados de los trabajos relacionados con la actividad que desarrolla la empresa “ACYC Construcciones y Servicios” en las diferentes obras en las pueda concurrir, ya que estos se verán establecidos en los correspondientes Planes de Seguridad y Salud propio para cada obra de construcción, como se establece en el *artículo 7 del Real Decreto 1627/1997, de 24 de octubre, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción*.

### 2.- Descripción de la empresa y su entorno.

A continuación en las siguientes tablas se detallan la situación, características constructivas y la actividad que desarrolla la empresa “ACYC Construcciones y Servicios”.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	
Razón social:	“ACYC Obras y Servicios”, S.L.U.
Dirección:	C/ Manuel Escoriaza y Fabro nº 105, Escalera 2, Ppal B.
Localidad:	Zaragoza.
Provincia:	Zaragoza.
Código Postal:	50010
Teléfono:	976 53 26 96
Fax:	976 53 47 96
Correo electrónico:	info@acyc.es
Actividad:	Empresa dedicada a la construcción y elaboración de proyectos.

2. ENTORNO Y ACCESOS	
Configuración:	Edificio de oficinas ubicado en planta Principal
Accesos exteriores:	Accesos a oficinas por el portal correspondiente al bloque nº 105
Accesos de vehículos:	No se dispone de acceso para vehículos.
Ubicación de edificios colindantes:	Edificios residenciales adosados a medianeras. Existencia de locales comerciales en los bajos del inmueble.
Parque bomberos más próximo:	Parque de Bomberos nº 2
Distancia	C/ Santiago Ramón y Cajal, nº 30
Tiempo de llegada	2,6 Km 5 minutos

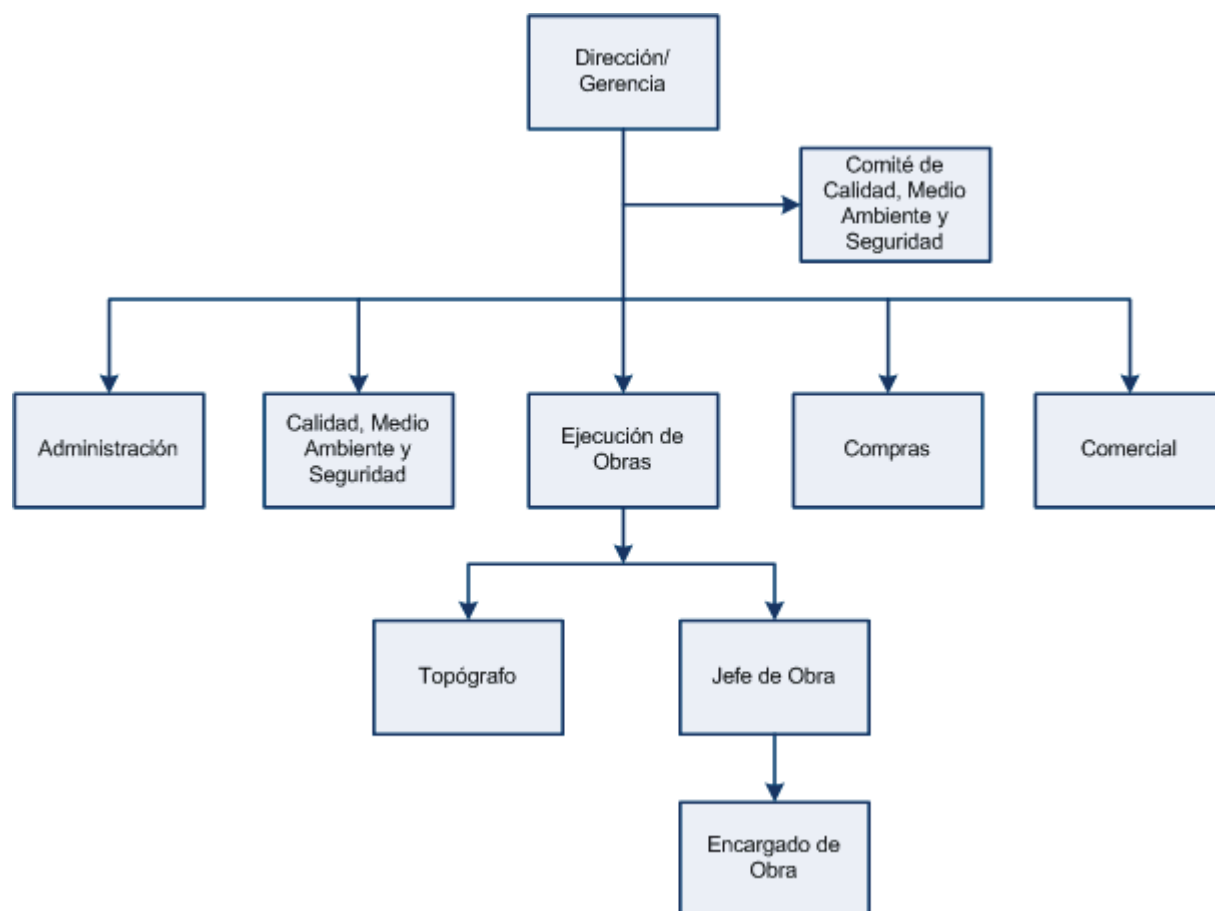
(\*) Ver planos adjuntos en anexos.



### 3. CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS DEL EDIFICIO

Superficie total construida:	<b>82 m<sup>2</sup></b>
Número de plantas:	<b>1 planta.</b>
Descripción del edificio:	<b>Parcela con varios inmuebles (división horizontal)</b>
Cerramientos exteriores:	<b>Cerramientos exteriores a base de fachada con replanteo de ladrillo, aislamiento de lana de roca y tabiquillo enlucido.</b>
Cerramientos interiores:	<b>Cerramientos interiores entre estancias a base de ladrillo tabiquillo de 4 cm enlucido; cerramiento con dependencias comunes del edificio a base de tabiquillo de 10 cm enlucido.</b>

### 4. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



#### 3.- Situaciones de emergencia.

Las situaciones de emergencia pueden definirse como situaciones que partiendo de un incidente o accidente pueden concluir en una emergencia parcial o total, provocándose una situación fuera de control. Los siguientes escenarios de emergencia para la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U., aparte de los riesgos detectados en la evaluación inicial de riesgos, por el tamaño de la empresa se han considerado aquellos exigidos en el *artículo 20 de la Ley 31/95, de 8 de noviembre, Ley de Prevención de Riesgos Laborales*



### 3.1.- Situaciones de emergencia y escenarios.

En esta descripción de las posibles situaciones de emergencia que pudieran ocurrir en las oficinas de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U., se descartan aquellas que pudieran producirse en las diferentes obras de construcción en las que pueda concurrir la empresa y acudan los trabajadores a desarrollar sus funciones, ya que estas situaciones están recogidas en los Planes de Seguridad redactados a tal efecto para cada obra de construcción como así se establece en el *artículo 7 del Real Decreto 1627/1997, de 24 de octubre, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción.*

Las situaciones de emergencia se proceden a clasificar en función del tipo de riesgo, pudiendo ser éstas debidas a diferentes situaciones como pudieran ser incendios, explosiones, actos involuntarios, o debidos a factores de riesgo como puedan ser las instalaciones eléctricas, operaciones de mantenimiento efectuadas en la empresa, etc.

### 3.2.- Situaciones de emergencia médica.

SITUACIÓN DE EMERGENCIA	LOCALIZACIÓN	RIESGO	NIVEL DE RIESGO
Instalaciones en general de la empresa	Dependencias / oficinas	Incendio	MODERADO
Utilización de equipos eléctricos de la empresa	Equipos con conexión a red eléctrica	Contacto eléctrico	TOLERABLE
Fuga de gas combustible caldera	Caldera de gas para calefacción	Explosión	MODERADO
Fuga de gas refrigerante procedente de equipo de aire acondicionado	Equipo compresor sistema de aire acondicionado	Inhalación de gases tóxicos	MODERADO
Locales o viviendas anexos a las instalaciones de la empresa	Locales y/o viviendas anexas	Incendio	MODERADO

A su vez se establecen las posibles situaciones de emergencia médica que pudieran producirse en el interior de las oficinas de la empresa estableciendo de esta manera la magnitud de las mismas y la forma de proceder ante dichos escenarios.

EMERGENCIA MÉDICA
Contusiones y heridas leves
Contusiones y heridas graves
Hemorragias
Parada cardio respiratoria
Enfermedad súbita
Otros



## Máster de Prevención de Riesgos Laborales

### Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 11 de 69

### 3.3.- Situaciones de emergencia en función de la ocupación y medios humanos.

En función de los medios humanos que se disponen en las instalaciones de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U., se establecen en función del horario de trabajo, clasificándose de esta forma en:

HORARIO			
<b>ALTA OCUPACIÓN</b>	Lunes a Viernes	Mañanas (09:00-14:00)	Tardes (16:00-19:30)
<b>NULA OCUPACIÓN</b>	Sábados, Domingos y festivos.		



## DOCUMENTO 2: **MEDIOS DE PROTECCIÓN**



## 1.- Objeto.

El presente documento tiene por finalidad recoger la descripción y relación de medios de protección tanto materiales como humanos de los que se dispone en la empresa “ACYC Obras y Servicios” en caso de emergencia.

A su vez, se presenta una descripción y señalización de planos de planta donde se ubican los diferentes equipos de protección contra emergencias, así como de las diferentes instalaciones existentes para proceder a la interrupción del servicio o corte en caso de emergencia.

## 2.- Inventario de medios de protección.

A continuación se presenta la relación e inventario de los distintos medios de protección de los que se dispone en las instalaciones destinadas a oficinas.

Equipo	Núm.	Plano donde se localiza
Extintores		
- Polvo ABC	1	Plano 02/05
- Nieve Carbónica CO2	1	Plano 02/05
Sistema automático de detección	3	Plano 02/05
Alumbrado de emergencia	6	Plano 02/05
Magafonía / telefonía	2	Plano 02/05
Medios de protección pasiva	1	Plano 02/05
Punto de encuentro	1	Plano 02/05
Botiquín	1	Plano 02/05
Placas de señalización fotoluminiscentes	6	Plano 03/05

## 3.- Mantenimiento preventivo de las instalaciones de protección.

El procedimiento para la realización del mantenimiento preventivo de las instalaciones de protección contra incendios es propio de la elaboración de un manual de autoprotección, pero al no reunir los requisitos mínimos necesarios y no tratarse de un lugar de pública concurrencia para la redacción del mismo, se establece la elaboración de dicho plan para de esta manera disponer de los medios de protección en las condiciones necesarias para su correcta utilización en caso de cualquier emergencia recogida en este Plan de Emergencias Interior.

Las instalaciones de protección contra incendios están sometidas al mantenimiento recogido en el *Real Decreto 1942/1993 del 5 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, en su Apéndice 2º por el que se recogen el mantenimiento mínimo de las instalaciones de protección contra incendios.*

Todos los medios de protección disponibles en la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. serán revisados periódicamente por personal autorizado conforme a las instrucciones recogidas en el presente documento, ya que el correcto mantenimiento de las mismas es fundamental para garantizar la seguridad la integridad de las personas que ocupen las instalaciones de la empresa, así como las de terceras personas que pudieran verse afectadas por la actividad de la misma.



Todos los equipos de extinción estarán convenientemente señalizados, así como las vías de evacuación existentes, debiendo permanecer estas libres de obstáculos en todo momento.

A continuación se procede a describir el programa de mantenimiento que se debe realizar para cada elemento, así como la relación de los responsables de su ejecución y la periodicidad de dichas operaciones bajo las especificaciones descritas en el *Real Decreto 1942/1993 del 5 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios*.

### **3.1.- Sistemas portátiles contra incendios. Extintores de incendios.**

A continuación se establece el programa de revisiones para los extintores de incendio presentes en las instalaciones de la empresa, así como de los responsables de realizar dichas inspecciones:

<b>PERIODICIDAD</b>	<b>OPERACIONES A REALIZAR</b>	<b>RESPONSABLE</b>
3 meses	Comprobar si está en su lugar.	(1)
3 meses	Verificar su accesibilidad y revisar su estado exterior.	(1)
3 meses	Comprobar el estado de la carga y partes metálicas	(1)
3 meses	Comprobar que el seguro de accionamiento está presente y el precinto intacto.	(1)
3 meses	Comprobar que las instrucciones de utilización son legibles.	(1)
3 meses	Rellamar el correspondiente comprobante de realización, entregándose al coordinar de prevención de la empresa.	(1)
1 año	Verificar el estado de la carga	(2)
1 año	Comprobación de la presión de impulsión de agente extintor.	(2)
1 año	Verificación del estado de la manguera, boquilla o lanza, válvulas y partes metálicas	(2)
1 año	Emisión del certificado y anotación en el libro de registro	(2)
5 años	A partir de la fecha de timbrado del extintor (y por tres veces) se retimbrará el extintor de acuerdo con la ITC-MIE-AP del R.A.P. (R.D. 1244/1979, Reglamento de Aparatos a Presión).	(2)
5 años	Emisión del acta de prueba y anotación en el libro de registro	(2)

(1) Responsable de seguridad de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U.

(2) Personal especializado del fabricante o empresa instaladora del equipo o personal de la empresa mantenedora.



### 3.2.- Sistema automático de detección y alarma de incendios.

Se dispondrá de una instalación de detección y alarma de incendios en aquellas dependencias de las instalaciones de la empresa donde se prevé una carga de fuego elevada como pudieran ser los despachos destinados a archivos y oficina técnica, debidos al importa volumen de documentos en formato físico existentes.

PERIODICIDAD	OPERACIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
3 meses	Comprobación de funcionamiento de las instalaciones (para cada fuente de suministro)	(1)
3 meses	Sustitución de pilotes, fusibles, etc. defectuosos.	(1)
3 meses	Mantenimiento de acumuladores (mantenimiento de bornes, depósito de agua destilada, etc.)	(1)
1 año	Verificación integral de la instalación	(2)
1 año	Limpieza y reglajes de relés.	(2)
1 año	Regulación de tensión e intensidad de suministro	(2)
1 año	Prueba final de la instalación con cada fuente de suministro eléctrico	(2)
1 año	Verificación de uniones roscadas o soldadas	(2)
1 año	Verificación de los equipos de transmisión de alarma	(2)
1 año	Limpieza del equipo de centrales y accesorios.	(2)

(1) Personal de una empresa de mantenimiento autorizada.

(2) Personal especializado del fabricante o instalador del equipo o sistema o por el personal de la empresa mantenedora autorizada.

### 3.3.- Instalación de alumbrado de emergencia.

La instalación de alumbrado de emergencia será fija, estando provista de una fuente de alimentación de energía propia, la cual entrará en funcionamiento automáticamente al producirse un fallo (disminución de la tensión de alimentación por debajo del 70% de su valor nominal) de la alimentación de la instalación de alumbrado general.

La instalación de alumbrado de emergencia deberá reunir los siguientes requisitos:

- El alumbrado de emergencia ubicado en las vías de evacuación deberá alcanzar al menos el 50% del nivel de iluminación requerido al cabo de 5 s. y el 100% a los 60 s.
- Durante una hora, deberán cumplir con las siguientes especificaciones:
  - Iluminación de 1 lux como mínimo en el nivel del suelo de los recorridos de evacuación, medido sobre el eje de pasillos.
  - Iluminación de 5 lux en los puntos que estén situados los equipos de las instalaciones contra incendios que precisen utilización manual y en los cuadros de distribución de alumbrado.
  - La uniformidad de la iluminación proporcionada a lo largo de una vía de evacuación, la relación entre la iluminancia máxima y mínima no debe ser mayor que 40:1.





# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

## Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 16 de 69

A continuación se establecen el programa de revisiones para la instalación de alumbrado de emergencia existente, así como el responsable de realizarlas.

PERIODICIDAD	OPERACIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
3 meses	Comprobar el funcionamiento de cada equipo que componen la instalación.	(1)
3 meses	Limpieza del exterior e interior de la pantalla de cada uno de los equipos.	(1)
3 meses	Sustitución de las lámparas en caso necesario.	(1)
3 meses	Sustitución de los equipos en caso necesario.	(1)
3 meses	Anotación en el libro de registro	(1)

(1) Responsable de seguridad de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U.

### 3.4.- Señalización de emergencia.

Las correspondientes salidas de emergencia del recinto, así como las vías de evacuación existentes, se encontrarán debidamente señalizadas.

Se dispondrán señales indicativas de dirección en los recorridos de evacuación, las cuales deberán seguirse desde el origen de la evacuación hasta un punto desde donde sea visible directamente la salida o señal que la indique.

Las señales de emergencia en forma de panel, se ubicarán a una altura y posición apropiada en función del ángulo visual de las personas a las que vaya dirigida. La altura de las señales de evacuación estará comprendida entre 2,00 y 2,50 m. desde el suelo, siendo recomendable ubicarlas a 2,20 m. desde el suelo.

Para la señales que indiquen la posición de medios protección o lucha contra incendios, se indicará la ubicación de los mismos mediante su señal correspondiente, de manera que se facilite rápidamente la localización de estos.

Las señales de emergencia deberán ser visibles en todo momento, incluso en caso de fallo del suministro de alumbrado normal, por lo que deberán ser fotoluminiscentes, según lo especificado en la norma *UNE 23035-4:2003 Seguridad contra incendios. Señalización fotoluminiscente. Parte 4: Condiciones generales. Mediciones y clasificación.*

A continuación se presentan la relación de señales de emergencia según tipo.

- Señales de evacuación.





- Señales de equipos de lucha contra incendios.



### 3.5.- Realización de las inspecciones de seguridad.

La realización de las inspecciones de seguridad de las diferentes partes que componen las instalaciones de protección se realizarán bajo los criterios y especificaciones recogidas en la normativa vigente, siendo cualquier cambio efectuado en cualquier normativa que afecte a dicho documento de motivo para efectuar las modificaciones oportunas en el presente Plan de Emergencias Interior.

Deberá existir un registro individualizado para cada parte de la instalación, en el que se recojan las operaciones de mantenimiento efectuadas, tanto por aquellos realizados por personal de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. como por aquellos efectuados por personal de las empresas mantenedoras.

Dichas fichas de mantenimiento se almacenarán bajo archivo en las instalaciones de la empresa. Se facilitará un informe-resumen del estado de todos los elementos de la instalación cada vez que se efectúe cualquier actuación sobre cualquier elemento.

### 4.- Inventario de medios humanos.

La empresa “ACYC Obras y Servicios” dispone de 6 empleados que desarrollan su actividad de trabajo tanto en las instalaciones destinadas a uso de oficinas como en las distintas obras a las que la propia empresa pueda concurrir.

A continuación se detallan los puestos de trabajo existentes en la empresa como el número de trabajadores.

Descripción del puesto	Núm. Trabajadores.
Gerente	1
Personal oficina técnica	1
Administrativos	1
Técnicos de obra, Técnicos Seguridad y Calidad	5

Debido al tamaño de la empresa y al número de trabajadores que puedan concurrir en las instalaciones de la empresa, todos los trabajadores deberán estar formados en el manejo de equipos de lucha contra incendios así como desarrollar los roles propios de los equipos de intervención en función del nivel jerárquico en el que se encuentren en caso de emergencia.



A continuación se procede a establecer la relación de funciones a desempeñar y las consignas de actuación para el personal integrante de la organización en caso de emergencia. Los equipos que actuarán en las posibles emergencias y fases son:

- **Responsable de Seguridad (RS):** Será la figura responsable de coordinar los equipos de intervención y tomar las decisiones oportunas durante la emergencia. Esta función será desempeñada por el Director de la empresa o el Responsable de Riesgos Laborales de la empresa, siendo ésta la siguiente figura en orden jerárquico.  
El Responsable de Seguridad será la equivalencia a la del Jefe de Emergencias y el Jefe de Intervención, debido al tamaño de la empresa de la empresa.
- **Equipo de Intervención, alarma y evacuación (EI-AE):** Se ocuparán de controlar la emergencia en su inicio y de canalizar la posible evacuación hacia el punto de reunión seguro. Los equipos de intervención estarán constituidos por los trabajadores de la empresa (administrativos, personal técnico, etc.) que pudieran concurrir en las oficinas. Debido al tamaño de la empresa, serán todos los trabajadores integrantes del equipo de intervención, debiendo para ello disponer todos de la formación oportuna para poder desarrollar estas funciones.
- **Equipo de Primeros Auxilios (EPA):** Prestarán asistencia médica a los posibles heridos producidos durante la emergencia mientras llega la ayuda exterior. Esta función será desarrollada por el Responsable de Riesgos Laborales y la administrativa de la empresa, los cuales deberán de tener la formación en primeros auxilios necesaria.



**DOCUMENTO 3:**  
**PLAN DE EMERGENCIAS**  
**INTERIOR PARA OFICINAS**



## **1.- Objeto.**

En el presente documento se procede a desarrollar el Plan de Emergencias Interior para oficinas de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U.

El Plan de Emergencias tiene por objetivo organizar a las personas de la empresa y sus medios de protección para intervenir en caso de emergencia. El fin que se persigue es el de poder responder de forma rápida, coordinada y eficaz en caso de emergencia, para de esta manera minimizar las posibles consecuencias y daños humanos y materiales que pudieran derivarse de una posible emergencia.

En el presente plan se estructura y se establecen los procedimientos y actuaciones para los siguientes casos:

- Identificación y clasificación de emergencias.
- Acciones a emprender en las distintas fases de una emergencia.
  - Estado de detección y alarma.
  - Mecanismos de alarma.
  - Intervención: mecanismos de respuesta frente a la emergencia.
  - Evacuación.
  - Prestación de los primeros auxilios.
  - Recepción de las Ayudas externas.
- Procedimientos de actuación para emergencias:
  - Plan de actuación contra incendios.
  - Actuaciones en caso de accidente por contacto eléctrico.
  - Actuaciones en caso de fuga de gas refrigerante.
  - Actuaciones en caso de fuga de gas.
  - Actuaciones en caso de golpe de calor.
  - Plan de actuación ante emergencias médicas.

## **2.- Factores de riesgo: clasificación de emergencias.**

Atendiendo a los factores de riesgo y al conjunto de circunstancias particulares, las cuales son propias y caracterizan a cada situación de emergencias, son determinantes para establecer las actuaciones a desarrollar para su control, así como para salvaguardar la integridad de las personas que puedan concurrir en las instalaciones de la empresa.



A continuación se procede a identificar las posibles situaciones de emergencia y los factores de riesgo que puedan producirlas.

EMERGENCIAS	FACTORES DE RIESGO
Incendio	Instalaciones de la empresa. Instalaciones y/o locales anexos.
Contacto eléctrico	Instalación eléctrica de la empresa
Exposición a gases refrigerantes	Instalación de climatización de la empresa
Explosión	Instalación de gas.
Emergencias médicas	

Los accidentes de trabajo son actos fortuitos y no intencionados que pueden producirse como consecuencia de los trabajos realizados propios de la actividad o ser derivados por una posible situación de emergencia ocurrida en las instalaciones de la empresa. Teniendo en cuenta esto, se procederá a desarrollar unas acciones a emprender en el caso de que alguna de estas situaciones puedan producirse en la instalación.

Las emergencias que pudieran tener lugar, se proceden a clasificar de la siguiente forma en función de la gravedad y de sus posibles consecuencias que pudieran tener:

- **Conato de emergencia:** suceso que puede ser controlado y dominado de forma sencilla y rápida por el personal y medios de protección de la empresa.  
La ocurrencia de un conato de emergencia deberá ser siempre comunicada al Responsable de Seguridad de la empresa aunque éste no implique en todos los casos la puesta en marcha del presente Plan de Emergencias Interior.
- **Emergencia parcial:** accidente que para ser dominado requiere de la actuación de los equipos de emergencia de la empresa. Los efectos de la emergencia quedarán limitados a una zona concreta de las instalaciones y no afectarán a las demás dependencias ni a terceras personas que puedan concurrir en locales y viviendas anexas.
- **Emergencia general:** contingencia que requiere de la evacuación general de las instalaciones. Es precisa la intervención de los equipos de emergencia de la empresa así como de los medios de extinción y socorro exteriores. Se denominará también como emergencia general aquella que implique la existencia de heridos en un número y gravedad tal que se requiera la ayuda de servicios médicos externos para su asistencia y traslado a centros hospitalarios.

### 3.- Acciones a emprender en las distintas fases de una emergencia.

El fin que pretende conseguir este Plan de Emergencias Interior es el de conseguir una respuesta rápida y eficaz durante los primeros momentos de una emergencia, hasta que esta pueda ser neutralizado o hasta la llegada de la ayuda externa si fuera necesaria.

Ante una emergencia, se establecerán las siguientes fases de actuación:

- **Detección y alerta:** la detección es el paso previo a la actuación y la alerta es aquella en la cual el Equipo de Emergencia se preparará para la intervención en caso necesario,



para que la forma más rápida posible entren en acción a los equipos de intervención e informará a la ayuda exterior.

- **Mecanismos de alarma:** la presencia de una señal activará el Plan de Alarma.
- **Mecanismos de respuesta frente a emergencias:** confirmada la alarma se procederá a activar el Plan de Intervención.
- **Evacuación:** dependiendo del posible desarrollo de la emergencia, se activará el Plan de Evacuación.
- **Prestación de las Primeras Ayudas.**
- **Modos de recepción de las ayudas externas:** se procederá a informar y colaboración con las ayudas externas que acudan en auxilio de la emergencia.

### 3.1.- Procedimiento actuación de emergencias frente a incendios.

El siguiente procedimiento tiene por objeto establecer la forma de actuación frente a una emergencia de incendio, comprendiendo la posibilidad de tratarse de un conato de incendio (mediante detección humana o automática), emergencia parcial por incendio o emergencia general por incendio.

#### Detección y alerta:

Es la indicación de que existe un peligro. La recepción se realiza en las oficinas de la empresa. Esta puede ser activada de la siguiente manera:

- Al activarse la detección situada en el centro de control (oficina técnica / prevención de riesgos laborales), dando la puesta en marcha un detector de incendios.
- De forma oral por un trabajador.

Recibida la información, las **pautas de actuación** serán las siguientes:

1) Si la información procede de la activación de un detector de incendios, sistema basado en las señales emitidas por los detectores instalados en las zonas donde se prevé un mayor nivel de riesgo, reflejando dicha señal en la central de alarmas.

El encargado de la gestión será el Responsable de Seguridad, quién deberá proceder bajo las directrices recogidas en el presente Plan de Emergencias Interior.

El Responsable de Seguridad conocerá las instrucciones y normas de actuación en caso de alarma, que vienen recogidos en este documento. Por consiguiente, si en una estancia se produce un incendio, el detector más próximo al mismo se activará, reflejándose en el panel de la central de detección y el trabajador podrá determinar en qué estancia está localizado el incendio.



Recibida la señal de alarma, el Responsable de seguridad acudirá al lugar afectado, asegurándose de que quede otro trabajador en las dependencias de la empresa. Ante esta situación se comprobará si la alarma es real.

- Si la alarma es falsa, se pondrá fin al estado de alarma y quedará registrado en el libro de incidencias y registros correspondiente.
- Si la alarma es real, el Responsable de Seguridad avisará al Gerente de la empresa y se activará el protocolo de actuación.

2) Si el aviso procede de un trabajador, deberá avisar rápidamente al Responsable de Seguridad, indicando el lugar donde se ha producido la emergencia y deberá asegurarse de que el mensaje ha sido comprendido.

Todo trabajador/a que observe o tenga conocimiento de un incidente debe comunicarlo en ese mismo momento, siempre antes de acercarse a comprobar o a intervenir.

Los componentes que integren el equipo de intervención de la empresa que estén disponibles en ese momento, acudirán al lugar del suceso para hacer frente a la emergencia.

Uno de los trabajadores se desplazará al lugar del que procede la alarma para determinar si se trata de un conato de incendio. En el caso de que sólo hubiera un trabajador en las dependencias de la oficina, éste deberá acudir al lugar del siniestro con los equipos de lucha contra incendios adecuados para determinar si se trata de una falsa alarma o de un conato de incendio.

Los trabajadores que formen parte del Equipo de Intervención deberán:

- Acudir provistos de los siguientes medios de protección y extinción:
  - Guantes ignífugos.
  - Extintor portátil.
  - Linterna.
- Evaluar la magnitud. Una vez en el lugar del siniestro se tendrá en cuenta:
  - **Autoprotección:** el trabajador nunca debe exponerse a convertirse en víctima del incendio y siempre adoptarán las adecuadas medidas de seguridad y protección. Cuando la comprobación requiera la apertura de puertas o entrada en locales cerrados se evitará la exposición ante la puerta para no resultar alcanzado en caso de deflagración por entrada súbita de oxígeno.
  - **Inspección ocular** rápida para tratar de valorar los siguientes aspectos:

**Incendio provocado o fortuito.** En el caso de que existan indicios de que el incendio ha sido provocado por el trabajadores/a, se tomarán las medidas de seguridad adecuadas antes de intervenir.

**Víctimas.** En el caso de personas con lesiones, inconscientes, etc., se dará aviso inmediatamente al EPA.





**Causa y riesgos potenciales.** Existencia de cortocircuitos, presencias de materiales combustibles, que agraven el riesgo, para establecer prioridades a la hora de establecer la extinción.

El Responsable de Seguridad ordenará las actuaciones para comprobar la existencia y magnitud del siniestro, en coordinación con el Equipo de Intervención.

- Dará las debidas instrucciones.
- Se personará en la zona afectada, en la que supervisará las actuaciones de comprobación e intervención frente al siniestro.
- Dirigirá, en caso necesario, a trabajadores/as de refuerzo para que ejerzan una labor de reconocimiento y vigilancia preventiva en todo el edificio, comprobando la actitud de los trabajadores/as, y adoptando las medidas necesarias para el mantenimiento o restablecimiento del orden.
- Una vez restablecida la normalidad, por tratarse de falsa alarma, o tras el control de conato de emergencia, declarará el FIN DE LA ALERTA.
- Si se hubieran utilizado extintores u otros medios, ordenará su retirada y entrega a los responsables de mantenimiento para su reposición.
- Dirigirá una exhaustiva investigación del siniestro.

El Responsable de Seguridad pondrá en conocimiento del Gerente la declaración y fin de la emergencia.

Si existiesen dificultades para controlar el fuego, o existiese la sospecha de que no pudiera ser controlado por medios propios, el Responsable de Seguridad avisará a las ayudas externas.

### **Mecanismos de respuesta frente a la emergencia.**

#### 1) Conato de incendio.

Una vez que se determine que el siniestro es controlable por los medios de los que dispone la empresa, se procederá a actuar del siguiente modo.

El Equipo de Intervención bajo la supervisión del Responsable de Seguridad actuarán sobre el incendio dependiendo de las características de éste y de las instalaciones afectadas:

- En incendios que no sean eléctricos o metales, se podrá utilizar equipos de extinción de Polvo polivalente tipo ABC
- Para incendios que puedan afectar a instalaciones eléctricas se actuará mediante utilización de medios de extinción de CO<sub>2</sub>.

Para todos los casos se procederá al corte de la instalación de gas existente para alimentación de la caldera de instalación térmica, con el fin de evitar que el incendio pudiera afectar a la misma y derivar en una situación de emergencia mayor.



Cuando la situación de emergencia que ha propiciado la entrada de actuación del plan de emergencias, ya sea esta una situación real o falsa, el Responsable de Seguridad realizará la investigación de las posibles causas que pudieron originar la emergencia, su propagación y consecuencias, redactando el informe correspondiente y se lo entregará al Gerente de la empresa.

## 2) Emergencia General.

En el caso de tratarse de una emergencia General, el Responsable de Seguridad activará el plan de evacuación de las instalaciones. Indicará al Equipo de Intervención que se encuentre en alerta de que avise a los demás ocupantes de las oficinas, resto de trabajadores y visitas que pudieran estar en las oficinas de la empresa, para que sigan las indicaciones que estos les pudieran proporcionar.

El Responsable de Seguridad y el Gerente colaborarán con la ayuda externa proporcionando la información necesaria que estos pudieran solicitar.

### **Evacuación.**

El Plan de Evacuación se activará ante la necesidad de evacuación de las instalaciones. Este Plan se pondrá en funcionamiento tanto para situaciones de emergencia que pudieran tener lugar en las instalaciones de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. como para aquellas situaciones de emergencia que pudieran tener lugar en locales o viviendas anexas y que pudieran afectar a la empresa.

En función de las características de la emergencia, se activarán dos situaciones de evacuación.

- Sin urgencia: cuando la situación de riesgo permite disponer de tiempo suficiente para dar un aviso previo de alerta y si es posible, proteger los bienes de la empresa (objetos de valor económico, documental, archivos informáticos, etc.). Posteriormente se activará la orden de evacuación o en caso de que la situación de riesgo haya pasado, la orden de restablecer los servicios.
- Con urgencia: cuando el riesgo es inminente, se activará la evacuación inmediata. En este supuesto se dará orden de evacuación inmediata sin previo aviso.

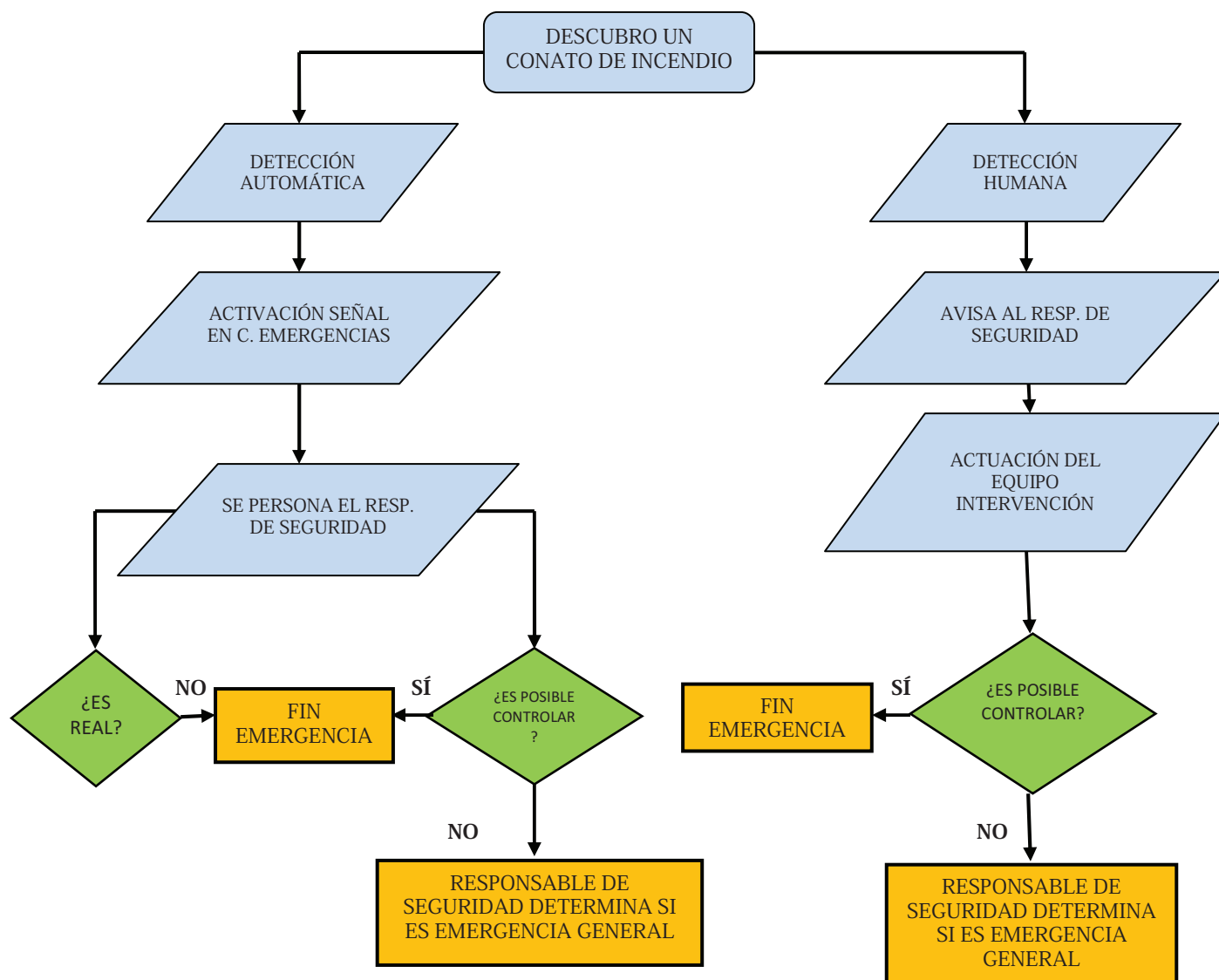
El procedimiento de evacuación se avisará a los distintos trabajadores y visitas que pudieran encontrarse en las dependencias de la empresa y seguirán las indicaciones de las vías de evacuación y se acudirán al punto de encuentro.

A continuación se procede a presentar un explicativo mediante diagrama de flujo de cómo proceder en caso de emergencia frente a un incendio.

Dicho procedimiento deberá estar en lugar visible en las instalaciones de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. para que todos los trabajadores sean conocedores de las directrices y actuaciones a realizar en caso de ser necesarias.



Flujograma de actuación ante un **CONATO DE EMERGENCIA INCENDIO**



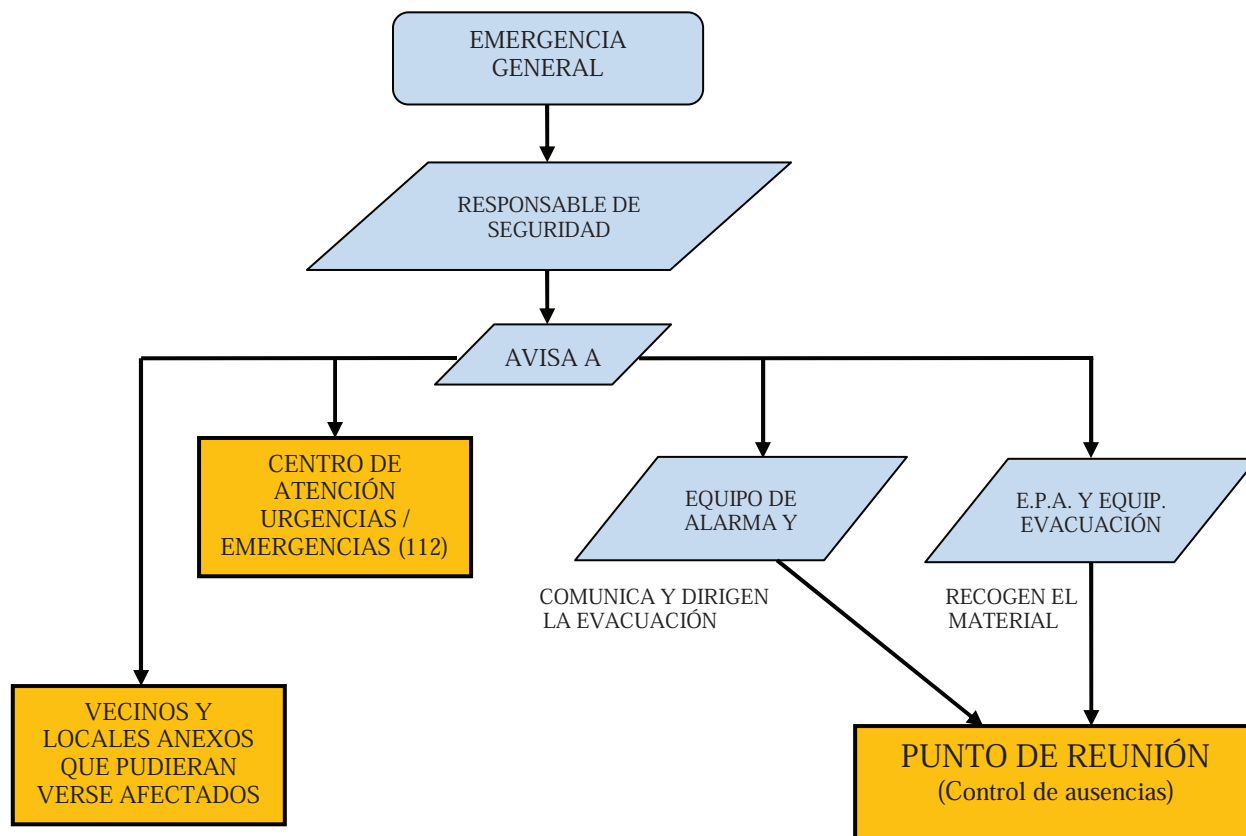
En el supuesto de tratarse de una falsa alarma, el Responsable de Seguridad registrará la falsa emergencia en el el Registro de actuaciones de emergencias (Anexo 6).

En el caso de que la alarma sea real y se evalúe que es un conato de incendio, se procederá a utilizar los equipos de extinción de incendio existentes en las instalaciones.

Una vez finalizada el conato de incendio, el Responsable de Seguridad realizará el recuento de los equipos de lucha contra incendios utilizados y se procederá a sustitución.



Flujograma de actuación ante **EMERGENCIA GENERAL DE INCENDIO**, en caso de no poder controlable el conato de emergencia, el Responsable de Seguridad activará el siguiente procedimiento:



En caso de una alarma general por incendio, el Responsable de Seguridad activará el procedimiento de evacuación de las oficinas, avisará al centro de atención de urgencias (112) y a los vecinos de viviendas y locales anexos que puedan verse afectados, de acuerdo al texto explicativo para aviso de emergencias y solicitud de ayuda externa (Anexo 2).

Se deberá acudir al punto de reunión, fijado en la cafetería “Los Andes”, en la calle Gallarre, (Anexo 15), donde se procederá a hacer el control de ausencias.

Para aquellos casos de emergencia de incendios que pudiera tener lugar en locales o viviendas anexas a las instalaciones de la empresa, se procederá a seguir las indicaciones de los cuerpos de protección y salvamento que pudieran concurrir y se seguirá el protocolo de actuación de Emergencia General el cual será activado por el Responsable de Seguridad.

Una vez finalizada la emergencia, el Responsable de Seguridad registrará la emergencia en el Registro de actuaciones de emergencias (Anexo 6).

### **3.2.- Procedimiento de actuación ante emergencias por accidente por contacto eléctrico.**

Para aquellos casos de emergencia que pudieran darse lugar por un accidente por contacto eléctrico, se procederá de la siguiente forma:



Se procederá a realizar un examen rápido de la situación, circunstancias que han provocado la emergencia y el estado de la víctima. Para ello deberá estar presente el Equipo de Primeros Auxilios (E.P.A.).

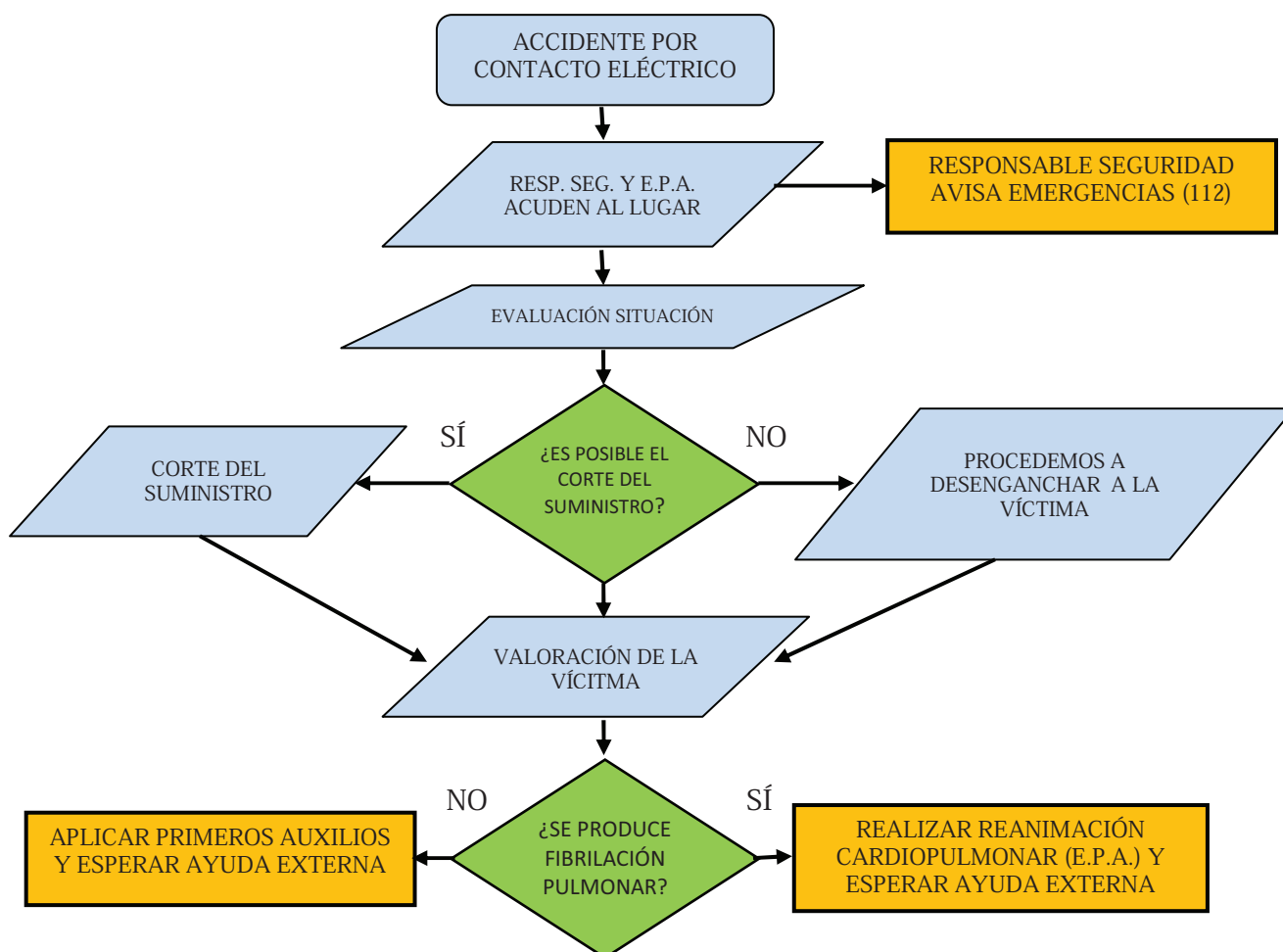
En todo caso se procederá a interrumpir el mecanismo productor de la electrocución (ver anexo 15). En aquellas situaciones en las que esto no fuera posible, se intentará proceder a desenganchar a la víctima.

Si resultara imposible cortar la corriente o se tardara demasiado, por encontrarse lejos el interruptor, trate de desenganchar a la persona electrizada mediante cualquier **elemento no conductor** (tabla, listón, cuerda, silla de madera, cinturón, etc.) con el que, a distancia, hacer presa en el cable o en el accidentado.

Una vez desenganchada la víctima o corte del suministro eléctrico, se realizará una valoración del accidentado. En caso de producirse fibrilación ventricular, el personal integrante del Equipo de Primeros Auxilios deberá proceder a realizar la reanimación cardiopulmador (RCP).

El Responsable de Seguridad procederá a avisar al centro de atención de urgencias (112) para solicitar la ayuda externa necesaria, de acuerdo al texto explicativo para aviso de emergencias y solicitud de ayuda externa (Anexo 2).

A continuación se muestra un explicativo de actuación mediante diagrama de flujo.





### 3.3.- Procedimiento actuación emergencia para exposición a gases refrigerantes.

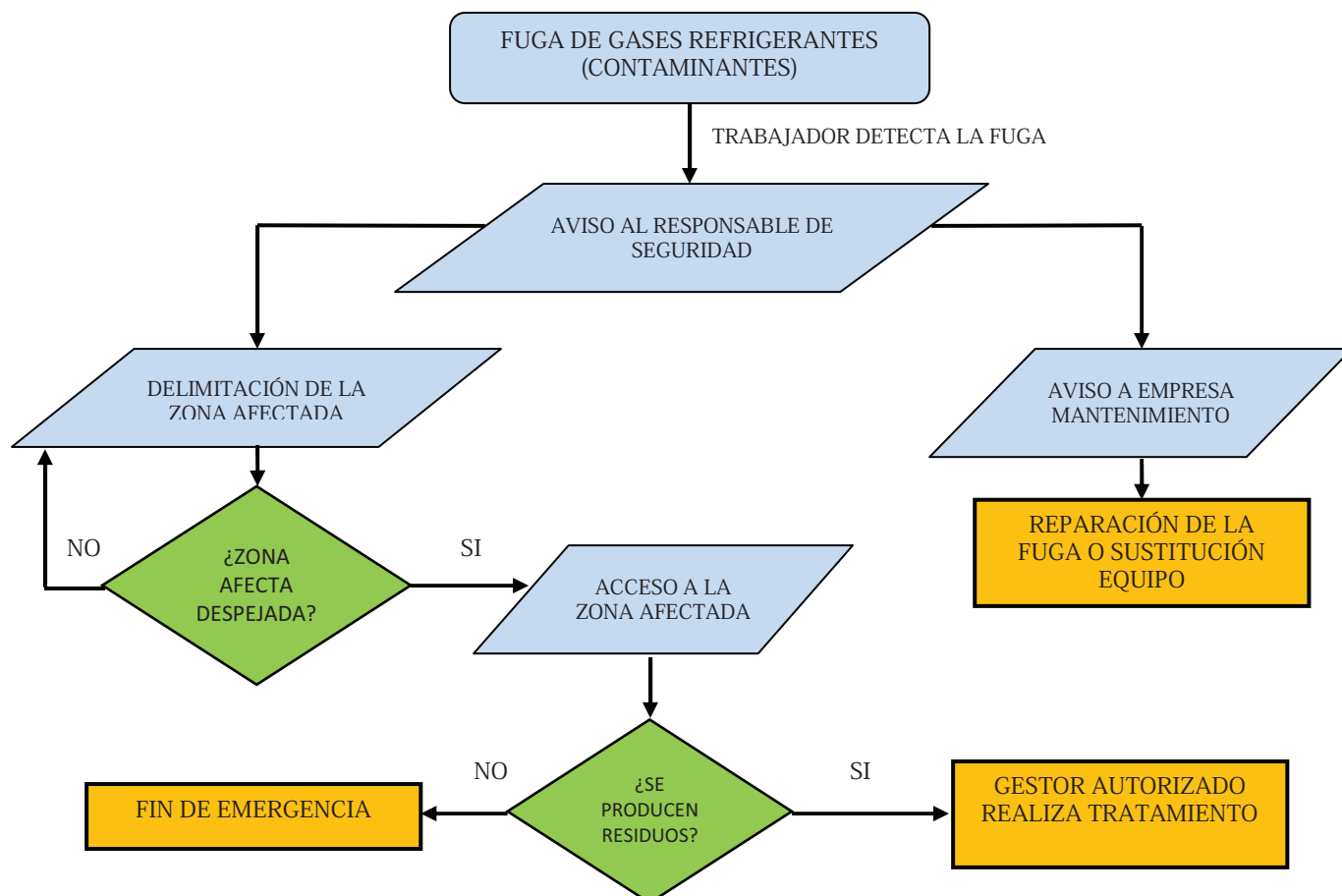
El siguiente procedimiento se aplicará ante situaciones en las que por diversas causas, los trabajadores de oficina de la empresa pudieran verse afectados por una exposición a gases refrigerantes, los cuales son nocivos y de carácter tóxico.

Ante estas situaciones, se procederá a actuar de la siguiente forma:

- El trabajador que detecte que se ha producido una fuga del gas refrigerante de la instalación de climatización de la empresa, avisará al Responsable de Seguridad.
- El Responsable de Seguridad avisará a la empresa encargada del mantenimiento de la instalación para que puedan actuar sobre dicha emergencia.
- Se impedirá el acceso a la zona afectada hasta que se encuentre despejada y se determinarán las causas de dicha fuga para así evitarlas en un futuro. Para delimitar la zona afecta, se señalizará mediante elementos que prohíban el acceso.
- Una vez terminada la emergencia y la actuación de la empresa encargada del mantenimiento de la instalación, se procederá a determinar a la sustitución del equipo, si fuera necesario, por uno que no utilice gases contaminantes.
- En el supuesto de producirse residuos, el Responsable de Seguridad avisará a un gestor autorizado para que dichos residuos sean tratados correctamente.

Bajo los preceptos establecidos en el plan de calidad y medio ambiente de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. se deberá comunicar la emergencia de exposición de gases refrigerantes al departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad para que quede recogido en el registro correspondiente.

Esquema de actuación en caso de emergencia por gases refrigerantes.





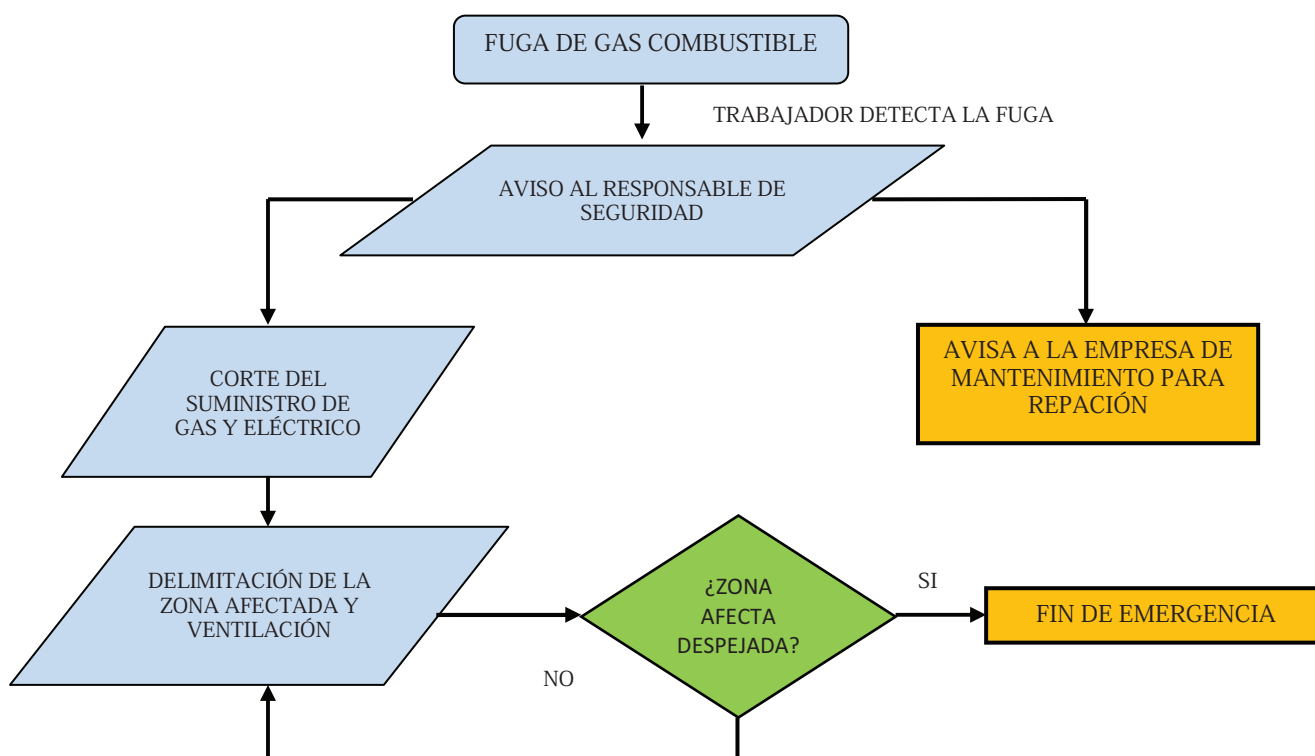
### 3.4.- Procedimiento actuación emergencia para escapes de gas.

Para emergencias en las que se detecte que se ha producido un posible escape de gas de la caldera destinada a alimentar el sistema de calefacción existente en la empresa, se procederá de la siguiente forma:

- En caso de oír un “silbido” o percibir olor característico de gas de la instalación de calefacción, se avisará al Responsable de Seguridad, el cual activará el protocolo para emergencias para escapes de gas.
- El Responsable de Seguridad procederá a cerrar la llave de suministro de la instalación para evitar la entrada de gas a la instalación afectada.
- Se procederá a abrir puertas y ventanas de la zona afectada para su ventilación, delimitando la zona afecta hasta que ésta se encuentre despejada.
- Se alejará toda fuente de ignición que se encuentre próxima al punto donde se haya producido la emergencia.
- En la medida de lo posible, se desconectará el interruptor principal de la instalación eléctrica.
- Para localizar el punto de la fuga se utilizará agua jabonosa, nunca se utilizará una llama. En caso de no localizar la fuga, se mantendrá cerrada la llave de alimentación de la instalación.
- El Responsable de Seguridad avisará a la empresa de mantenimiento de la instalación para proceder a su reparación.

Bajo los preceptos establecidos en el plan de calidad y medio ambiente de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. se deberá comunicar la emergencia de escape de gas combustible al departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad para que quede recogido en el registro correspondiente.

Esquema de actuación en caso de emergencia por escape de gas.







### **3.5.- Procedimiento de actuación para emergencias médicas.**

Cuando un trabajador detecte a una persona que ha podido sufrir un accidente o enfermedad repentina, valorará la gravedad de la situación. Si se considera necesario, se avisará al Responsable de Seguridad para que comunique dicha emergencia al Gerente. Se avisará al Equipo de Primeros Auxilios, en caso de no encontrarse nadie de dicho equipo presente en las instalaciones o si la situación no pudiera ser subsanada mediante la intervención de los mismos, se avisará al Centro de Emergencias, de acuerdo al texto explicativo para aviso de emergencias y solicitud de ayuda externa (Anexo 2).

Hasta la llegada de estas ayudas se acompañará al accidentado aplicando los principios fundamentales de primeros auxilios hasta que pueda ser trasladado a un centro hospitalario.

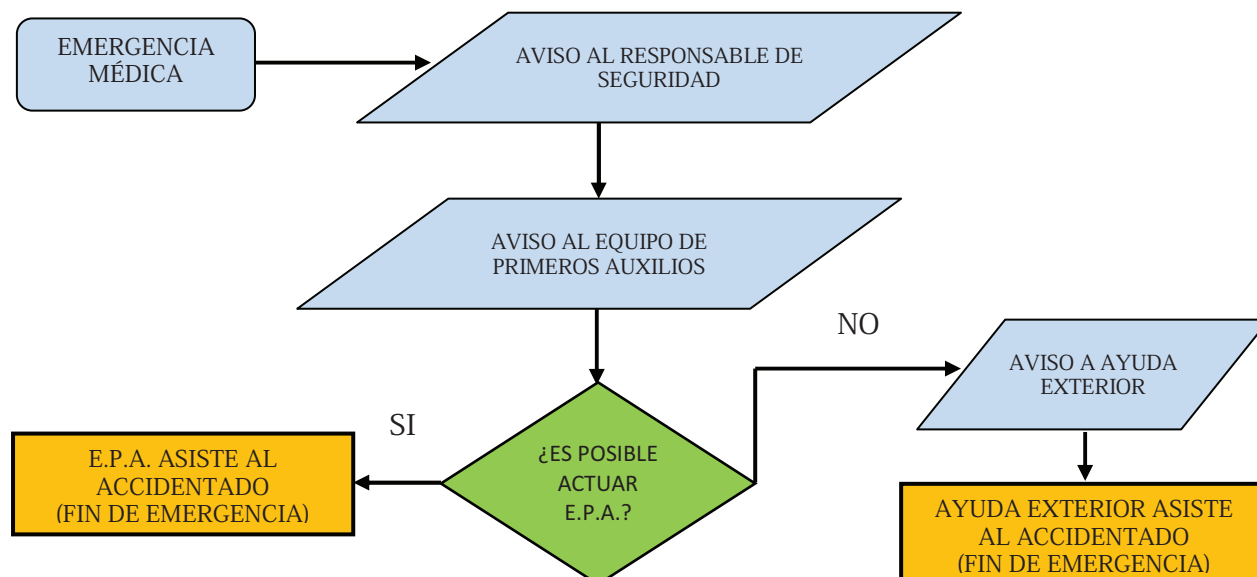
Para esta situación se seguirá el sistema de actuación P.A.S. (Proteger – Avisar – Socorrer).

- Proteger
  - Conservar la calma, analizar la situación.
  - Realizar un examen general para comprobar los efectos del accidente (fracturas, hemorragia, quemaduras, pérdida de la consciencia, etc.).
  - No mover al accidente si no es estrictamente necesario (electrocución, incendio, etc.) hasta que se le hayan practicado los primeros auxilios.
  - En caso de que sea absolutamente necesario proceder a la evacuación del herido, se efectuará con suavidad y sin doblar el cuerpo. No se deberá mover al accidente por aquellas personas que no estén familiarizadas con las técnicas de transporte.
  - Tranquilar al accidente, mitigando su preocupación.
  - Tumbiar a la víctima sobre el suelo en el lugar que haya tenido lugar el suceso, colocándolo de costado (posición de seguridad)
  - Se deberá atender a la respiración y posibles hemorragias.
  - No dar de beber al accidentado en caso de pérdida de conocimiento.
  - Tapar a la víctima con mantas para que no se enfría la víctima y mantener el ambiente a temperatura agradable.
- Avisar: se avisará al Equipo de Primeros Auxilios o a la ayuda exterior en caso de ser necesaria, proporcionando los datos conocidos para indicar las medidas a adoptar.
- Socorrer: atención prestada por componentes del Equipo de Primeros Auxilios o ayuda externa.





### Esquema de actuación en caso de emergencia médica



## 4.- Identificación y funciones de las personas y equipos participantes en los procedimientos del Plan de Emergencias Interior.

### 4.1.- Organización general.

Para la correcta aplicación del Plan de Emergencias Interior para oficinas, se precisa definir una estructura organizativa. Dicha estructura está compuesta por mandos y equipos que posibiliten una correcta puesta en marcha de las acciones y procedimientos que se han considerado necesarios.

En función de la composición y distribución del personal existente, se establece la siguiente organización:

#### **RESPONSABLE DE SEGURIDAD (R.S.).**

Responsabilidades.:

- Es el responsable de tomar las decisiones que sean necesarias en caso de emergencia.
- En el periodo de tiempo que asume esta función, debe permanecer siempre localizable.
- Informar al Gerente de las emergencias ocurridas.
- Es el responsable de que el Plan de Emergencias Interior sea operativo en todo momento. Mantendrá actualizada la lista de componentes de la Organización en caso de Emergencia.
- Coordinará junto al Gerente de la empresa la formación del personal para la correcta actuación y cumplimiento de este Plan en caso de emergencia.
- Velar por el correcto mantenimiento de las instalaciones y medios de protección existentes.
- Programar y supervisar los ejercicios y simulacros a realizar.
- Mantener y actualizar las fichas con los teléfonos y direcciones de emergencia, tanto a nivel interior de empresa como a nivel exterior.



## Funciones:

- Decidir todas las acciones a tomar durante el desarrollo de la emergencia.
- Cooperar con las ayudas externas que acudan. A la llegada de estas deberá comunicar:
  - Localización, tipo y alcance del siniestro.
  - Riesgo de la zona.
  - Equipo actuante (si es posible acometer la emergencia).
  - Posible personal atrapado.
- Ordenar la evacuación.
- Acudir al lugar del siniestro que dé lugar la emergencia.
- Valorar la emergencia.
- Conocer el punto de reunión.
- Avisar a las ayudas exteriores.

## EQUIPO DE INTERVENCIÓN (E.I.).

### Responsabilidades:

- Conocer los riesgos de las instalaciones de trabajo.
- Seguir las indicaciones y órdenes del Responsable de Seguridad.
- Atacar el siniestro en momentos iniciales.
- Conocer la ubicación de los medios de extinción.
- Mantener libre las vías de evacuación y comunicar al Responsable de Seguridad de las posibles anomalías detectadas.
- Evitar que se produzcan situaciones de pánico.

## Funciones:

- Evitar desde el primer momento la propagación del siniestro hasta que el Responsable de Seguridad determine que se trata de una emergencia general y se proceda a evacuar las instalaciones.
- Desconectar los equipos eléctricos de la zona afectada.
- Asegurar la evacuación y llegada al punto de reunión.

## EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS (E.P.A.).

### Responsabilidades:

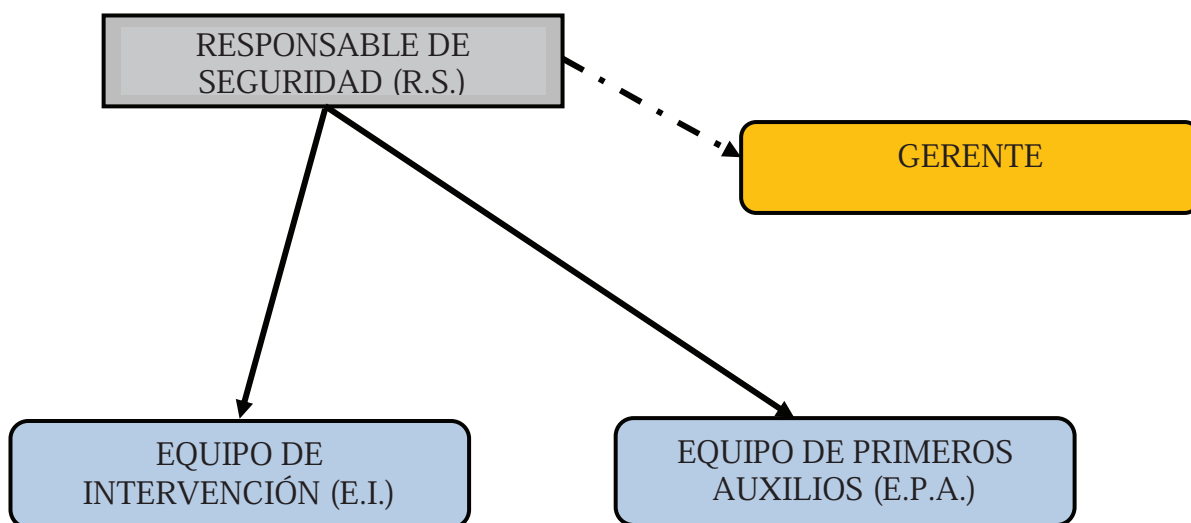
- Mantener preparados los equipos de primeros auxilios (botiquín).
- Controlar el traslado de heridos hasta el centro asistencial.
- Solicitar ayuda médica externa cuando sea necesario.

## Funciones:

- Trasladarse al punto de reunión cuando así lo indique el Responsable de Seguridad.
- Prestar los primeros auxilios a aquellas personas que pudieran precisar de ellos.
- Elaborar una lista de afectados con el nombre del centro asistencial al que ha sido trasladado y comunicárselo al Responsable de Seguridad.



Organigrama.



#### 4.2.- Consignas de actuación.

A continuación se definen las actuaciones en caso de emergencia de cada uno de los miembros y equipos que participan en el Plan de Emergencias Interior.

##### FICHA DEL RESPONSABLE DE SEGURIDAD (R.S.).

El Responsable de Seguridad (R.S.) analiza la situación y a partir de los datos obtenidos clasifica la emergencia. Se personala en el lugar del siniestro y proporciona las órdenes y directrices de actuación.

- En caso de conato de emergencia, determina la forma de actuación y se mantiene en el lugar para comprobar la evolución del siniestro.
- En caso de emergencia general, activa el sistema de alarma avisando al resto de trabajadores y ordena la evacuación.  
Recibe a los equipos de ayuda externa informando de la situación y prestando la máxima colaboración.
- Al finalizar la emergencia, levanta el estado de alerta y restablece la normalidad.  
Registra en el libro de incidencias los hechos ocurridos.  
Comunica a los familiares de los heridos el estado y el centro asistencial al que han sido trasladados.

##### FICHA DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN (E.I.)

Si es avisado de la activación de un detector:

- Compruebe si el incendio es real.
- Comunique al Responsable de Seguridad el resultado de la comprobación.



Si descubre un incendio o es avisado por un compañero:

- Acuda al lugar del siniestro con los medios de protección y extinción y evalúe si considera capaz de apagarlo.
- Comuníquelo al Responsable de Seguridad.
- Si considera que puede apagarlo por sí mismo:
  - Tome el extintor más próximo (verifique que es del tipo adecuado).
  - Comience la extinción.
  - Una vez sofocado el incendio, comuníquelo al Responsable de Seguridad.
  - Si tiene la más mínima duda en cuanto a sus posibilidades en solitario:  
Pida ayuda a sus compañeros que se encuentren cerca.  
Traten de confinar el incendio cerrando puertas y ventanas y retirando el material combustible de las cercanías.

Cuando llegue el Responsable de Seguridad en función de las órdenes que le dé:

- Evacuará la zona afectada directamente por la emergencia, así como aquellas zonas que pudieran verse involucradas en la misma, en función de su evolución y naturaleza. En caso de evacuación no permitirá la entrada al mismo.

## FICHA DEL EQUIPO DE PRIMEROS AUXILIOS (E.P.A.).

- Tenga siempre preparado el equipo y material necesario para prestar los primeros auxilios a posibles heridos.
- Estar a disposición del Responsable de seguridad.

Al recibir el aviso del Responsable de Seguridad:

- Trasládese al punto de reunión exterior establecido.
- Preste los primeros auxilios a los evacuados.
- Organice el traslado de heridos a los centros hospitalarios.

Concluida la evacuación:

- Elabore la lista de afectados indicando el estado y el Centro Hospitalario donde ha sido trasladado cada uno.
- Entregue esta lista al Jefe de Emergencia.

## CONSIGNAS GENERALES.

**Como evitar incendios:**

- Atención Fumadores: está prohibido fumar en todo el establecimiento
- Atención a la electricidad: Comprobar periódicamente qué cables y enchufes están en perfecto estado. No sobrecargar líneas y apagar los aparatos eléctricos cuando no vayan a ser utilizados
- Atención a los focos de calor: Tengan la precaución de separar elementos combustibles de los radiadores, lámparas, etc.).
- Al finalizar su jornada laboral revise su puesto de trabajo y váyase seguro de que en su zona no se originará un fuego.



### **En caso de incendio:**

- Avisar al Responsable de Seguridad. Si el incendio se encuentra en un estado incipiente y es vital la premura en la intervención ordene a compañero que transmita la alarma.
- Antes de comenzar la extinción de un incendio evalúe la magnitud del mismo y, en base al adiestramiento recibido, valore sus posibilidades de éxito y su posible actuación de forma segura.
- En la medida de lo posible hasta la llegada de ayudas se procederá a confinar el incendio cerrando puertas y ventanas, retirando el material combustible no afectado próximo al foco de incendio.

### **En caso de Evacuación;**

- Siga siempre las instrucciones del Responsable de Seguridad o de los distintos Equipos de Emergencia:
  - Actúe con calma y serenidad, pero con prisa.
  - Camine con rapidez, pero sin precipitación.
  - No salga con objetos pesados o voluminosos.
  - No retroceda a buscar "objetos olvidados".
  - En presencia de humo tápese nariz y boca con un pañuelo, a ser posible húmedo. Si existe mucho humo, camine agachado.
  - No se pare nada más salir a la calle para que no se formen tapones en las puertas de salida.
- En el exterior:
  - Evite bloquear las vías de acceso al edificio.
  - Diríjase al área de reunión general establecida.
  - No regrese al edificio, módulo, etc., hasta que el Jefe de Emergencias (JE) comunique el fin de la emergencia.
- Finalizada la Emergencia:
  - Colabore con el equipo de primera intervención y alarma y evacuación (EPI-AE) y restablezca su servicio lo antes posible.



DOCUMENTO 4:  
**IMPLANTACIÓN**



## **1.- Objeto.**

El presente documento tiene por objeto definir las responsabilidades implantación de este Plan de Emergencias Interior para oficinas de la empresa “ACYC, Construcciones y Servicios”, S.L.U.

A su vez se especifica los programas de formación y capacitación para los trabajadores de la empresa que tengan activa participación en el presente Plan de Emergencias, así como la información y formación a todo el personal de la empresa sobre las consignas y normas de este documento.

Se establecerá el programa de dotación de medios técnicos y humanos, así como el programa de mantenimiento y actualización del Plan de Emergencias Interior.

## **2.- Responsable de la implantación del Plan de Emergencias.**

Manuel Ariñez Bernal, como Gerente y titular de las instalaciones de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. ubicadas en la calle Manuel Escoriaza y Fabro nº 105 de Zaragoza, es responsable de la implantación del Plan de Emergencias Interior.

El personal directivo, los mandos intermedios y trabajadores tendrán que participar para la implantación satisfactoria del Plan de Emergencias Interior, según lo indicado en el artículo 29 de la Ley 31/1995, de 5 de noviembre, Ley de Prevención de Riesgos Laborales, donde se establece que *“corresponde a cada trabajador velar, según sus posibilidades y mediante el cumplimiento de las medidas de prevención que en cada caso sean adoptadas, por su propia seguridad y salud en el trabajo y por la de aquellas otras personas a las que pueda afectar su actividad profesional, a causa de sus actos y omisiones en el trabajo, de conformidad con su formación y las instrucciones del empresario”*.

“ACYC Obras y Servicio”, S.L.U. ha delegado la coordinación de las acciones necesarias para la implantación y mantenimiento de este Plan de Emergencias Interior en el Responsable del departamento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, como representante de la empresa, el cual asume firmando al final del presente documento.

## **3.- Implantación del Plan de Emergencias.**

### **3.1.- Programa de formación para los trabajadores.**

Debido al tamaño de la empresa y al número de empleados en “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U. todos los trabajadores, presentes o no de manera continua en las instalaciones de la empresa por motivos de trabajo, deberán ser conocedores de este Plan de Emergencias Interior, así como participar de manera activa en la composición de los equipos, según sus funciones a desempeñar en caso de emergencia si estos están presentes en las instalaciones de la empresa en dicho momento.

Se impartirá una primera formación a todos los trabajadores de la empresa en el momento en que se implante y apruebe el presente Plan de Emergencias. Dicha formación constará un curso de formación y adiestramiento en el manejo de los equipos de extinción de incendios y funciones a desarrollar en caso de emergencia.



Posteriormente se programarán cursos de reciclaje y se revisará la relación de los integrantes de los diferentes equipos de forma periódica o en el caso de que los procedimientos de actuación o los riesgos presentes se vean modificados.

### **3.2.- Programa de información general para los usuarios.**

Se informará a los visitantes y trabajadores de otras empresas que puedan concurrir en las instalaciones de la empresa por motivos propios de la actividad de trabajo que ésta desarrolla, sobre las actuaciones y comportamientos a seguir en caso de emergencia y evacuación, tal y como se especifica en las normas de actuación en caso de emergencia.

### **3.3.- Revisión del Plan de Emergencias.**

Se realizará una revisión del presente Plan de Emergencias Interior cada tres años o cuando se evidencie que la puesta en práctica de este plan quedarán reflejadas deficiencias o los medios materiales y humanos pudieran verse modificados, siempre bajo el punto de vista de la mejora continua. Dicha revisión será responsabilidad del Responsable de Seguridad, el cual deberá revisar la documentación y procedimientos recogidos en el plan, realizando las modificaciones oportunas en todos los puntos del plan así como en los anexos recogidos.

Las revisiones que se realicen en el Plan de Emergencias Interior, deberán quedar recogidas en el Registro de Cambios del Plan de Emergencias Interior, en la primera página de este documento, quedando reflejado:

- Número de revisión que se ha efectuado.
- Fecha en la que se ha realizado la revisión.
- Páginas modificadas.
- Técnico que ha realizado la revisión.
- Persona que aprueba la revisión.
- Firma de quien ha aprobado la revisión.

### **3.4.- Mantenimiento de los medios materiales de lucha contra incendios.**

Con una periodicidad anual, el Responsable de Seguridad revisará la adecuación y estado de los medios de lucha contra incendios existentes en las instalaciones de la empresa. Esta función será delegada en el responsable de la empresa de mantenimiento con la que se tenga concertada el mantenimiento de dichos equipos. De este mantenimiento se obtendrán los siguientes resultados:

- Se evaluarán los informes de mantenimiento periódico de los medios de lucha contra incendios.
- Se evaluarán los informes de la empresa de mantenimiento de los medios de lucha contra incendios.
- Se realizará una inspección ocular del estado de los Equipos de Protección Individual.

De los datos obtenidos se corregirán las posibles deficiencias que se hubieran podido detectar y se modificará el mantenimiento preventivo de aquellas partes de la instalación que hubieran presentado un mayor número de las deficiencias de las aceptables.





Los trabajadores de la empresa deberán de informar al Responsable de Seguridad de las posibles deficiencias y carencias de los materiales y recursos para el control de emergencias que hubieran podido detectar. Para ello se utilizará del formulario recogido en el anexo ----

Se dispondrá de un ejemplar del presente Plan de Emergencias Interior con los planos de las instalaciones de Protección contra incendios en los bajos del edificio en el que se ubican las instalaciones de la empresa, para disposición y uso de los equipos de Bomberos.

### 3.5.- Programa de ejercicios y simulacros.

Se efectuará al menos una vez al año un simulacro de emergencia general en el que se determine:

- El tipo de emergencia del ejercicio.
- Número de trabajadores afectados.

Terminado el ejercicio se cumplimentará la hoja de “Registro de Situaciones de Emergencia” (Anexo 6) en el que quedará registrado:

- Área afectada.
- Descripción de la emergencia.
- Posibles causas.
- Consecuencias derivadas de la emergencia.
- Medidas correctivas adoptadas.
- Medidas preventivas adoptadas.
- Trabajadores presentes.

Este Registro de Situaciones de Emergencia deberá ser cumplimentado siempre tanto para casos de ejercicios y simulacros, así como para situaciones de emergencia real.

### 4.- Investigación de siniestros e incidentes.

La investigación de siniestros e incidentes que pudieran o derivar en una situación de emergencia será responsabilidad del Responsable de Seguridad.

En la redacción del informe de investigación de siniestros e incidentes se deberán recoger todos aquellos sucesos de situaciones de emergencia, reales o no, que pudieran tener lugar en las instalaciones de la empresa. Deberán recogerse las no conformidades detectadas así como la acción correctiva a implantar y las acciones preventivas a adoptar para evitar que dichos sucesos pudieran repetirse en el futuro.

Se analizarán los procedimientos de respuesta para examinar si los procedimientos y sistemas de actuación y control han funcionado correctamente o se han detectado deficiencias que impliquen la redacción una modificación del presente Plan de Emergencias Interior.

Este informe de investigación, una vez formalizado será entregado al Gerente de la Empresa, el cual en caso de tener que realizarse cualquier modificación en el Plan de Emergencias, deberá proceder a su revisión y aprobación.



## Máster de Prevención de Riesgos Laborales

### Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 41 de 69

En función del resultado de la investigación, se propondrán las acciones correctivas o preventivas que se consideren necesarias, como:

- Modificaciones en los procesos, medios o métodos que eliminen o minimicen el riesgo de la situación que pueda derivar en un siniestro o incidente.
- La formación del personal implicado en caso de ser necesario.
- Modificación o elaboración de una nueva Ficha de actuación ante incidentes, accidentes y situaciones de emergencia

Una vez concluida la investigación de siniestros e incidentes y se hayan producido las correspondientes modificaciones y aprobaciones oportunas, se procederá a archivar en la memoria anual del departamento de Seguridad Laboral de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, S.L.U.



# ANEXO 1



# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 43 de 69

## DIRECTORIO TELEFÓNICO DE EMERGENCIAS

Directorio	Teléfono	Observaciones
Emergencias S.O.S. Zaragoza	112	
Policía Nacional	091	
Policía Local	092	
Bomberos	080	
Insalud Zaragoza	061	
Cruz Roja Zaragoza	976 222222	
Protección Civil	1006	

Mutua Accidentes de Trabajo (M.A.Z.)	900 121300	Teléfono 24 horas
MAZ Zaragoza	976 748000	
Hospital MAZ Zaragoza	976 748000	
Hospital Universitario Miguel Servet	976 765000	
Hospital Clínico Universitario	976 765700	



## ANEXO 2



## Máster de Prevención de Riesgos Laborales

### Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 45 de 69

#### FICHA DE SOLICITUD DE AYUDA EXTERNA

Soy \_\_\_\_\_ (indique Nombre, Apellidos y cargo en la empresa) de la empresa “ACYC Obras y Servicios”, situada en la calle Manuel Escoriaza y Fabro, número 105, Escalera 2, Principal Izquierda.

Llamo para comunicarles que se ha producido un/a \_\_\_\_\_ (incendio, explosión, emergencia médica, etc.) en la empresa. Como consecuencia han resultado \_\_\_\_\_ (indicar número de heridos o víctimas si los hubiera y se conoce el dato).

Nuestro teléfono de contacto es \_\_\_\_\_ (indicar un teléfono móvil localizable o el teléfono de la empresa 976 53 26 96). Les espera en el lugar del suceso \_\_\_\_\_ (Nombre, Apellidos y cargo de la persona que esperará las ayuda externa).



## ANEXO 3



# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 47 de 69

## 3.2.- Ficha de actuación de emergencia – Riesgo de incendio.

FICHA DE ACTUACIÓN DE EMERGENCIA		Número: FAE 001
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL:	RIESGO DE INCENDIO	ASP: OF13
ÁREA/S AFECTADA/S:	OFICINAS	
DESCRIPCIÓN DE LOS POSIBLES IMPACTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE:		
Contaminación atmosférica debida a la producción de humos por la combustión de materiales de varios tipos.		
ACCIONES PREVENTIVAS A DESARROLLAR:		
No se almacenarán en las oficinas materiales inflamables.		
Se revisarán los extintores de las oficinas según lo especificado en las fichas de mantenimiento.		
Se realizarán simulacros de incendios una vez al año.		
PASOS A SEGUIR ANTE DICHA SITUACIÓN:		
En caso de incendio: Avisar al resto de compañeros de la existencia del mismo. Evaluar el tamaño del mismo y en caso de ser de pequeña importancia utilizar los equipos extintores existentes. En caso de que el incendio sea importante, abandonar las instalaciones con calma, avisar a los vecinos, de la presencia del fuego y llamar a los bomberos <b>(080)</b> y centro de emergencias <b>(112)</b> En caso de no poder abandonar las oficinas, cerrar las puertas, abrir las ventanas y esperar ayuda. Una vez sofocado el incendio, se tratarán los residuos producidos a través de gestor autorizado.		
MEDIOS A UTILIZAR:		
Extintor de polvo polivalente ABC para incendios de materiales que no sean metales ni eléctricos. Extintor de CO2 para incendios eléctricos.		
		Edición: 0 Fecha: 09-12-2015





# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 48 de 69

## 3.2.- Ficha de actuación de emergencia – Contactos eléctricos.

FICHA DE ACTUACIÓN DE EMERGENCIA		Número: FAE 002
EMERGENCIA:	CONTACTOS ELÉCTRICOS CON EQUIPOS O PARTE DE LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA.	
ASPECTO MEDIOAMBIENTAL:	N/A.	ASP: N/A
ÁREA/S AFECTADA/S:	OFICINAS	
POSIBLES IMPACTOS:		
<p>Los contactos directos o indirectos con parte de instalación eléctrica o equipos accidentalmente en corriente, puede ocasionar:</p> <p><b>Lesiones:</b></p> <p>Muerte por electrocución.</p> <p>Muerte por explosión posterior de los neumáticos del vehículo.</p> <p>Muerte por rotura de cables y desprendimiento de la carga.</p> <p>Amputaciones de miembros.</p>		
ACCIONES PREVENTIVAS A DESARROLLAR:		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultar a la Compañía propietaria los datos de la línea.</li><li>- Advertencia al personal.</li><li>- Según el caso, instalación eléctrica con equipos de protección</li><li>- Al abandonar el puesto de trabajo, desconectar los equipos de la fuente de alimentación.</li></ul>		
PASOS A SEGUIR ANTE DICHA SITUACIÓN:		
<p><b>Las personas presentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Procederán al corte del suministro eléctrico.</li><li>● Si hay accidentados solicitarán ayuda médica y ambulancia.</li></ul> <p><b>Auxilio a los accidentados</b></p> <p><u>En líneas de baja tensión</u></p> <p>Si persiste el contacto o hay cables caídos podrán socorrerse usando objetos aislantes: palos de madera, improvisando guantes aislantes mediante bolsas de plástico, etc.</p>		
MEDIOS A UTILIZAR:		
		Edición: 0 Fecha: 09-12-2015



# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 49 de 69

## 3.3.- Ficha de actuación de emergencia - Emisión potencial de gases refrigerantes.

<b>FICHA DE ACTUACIÓN DE EMERGENCIA</b>		Número: FAE 003
<b>ASPECTO MEDIOAMBIENTAL:</b>	<b>EMISIÓN POTENCIAL DE GASES REFRIGERANTES A LA ATMÓSFERA.</b>	<b>ASP: OF14</b>
<b>ÁREA/S AFECTADA/S:</b>	<b>OFICINAS</b>	
<b>DESCRIPCIÓN DE LOS POSIBLES IMPACTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE:</b>		
Contaminación atmosférica por gases refrigerantes.		
<b>ACCIONES PREVENTIVAS A DESARROLLAR:</b>		
Realizar el adecuado mantenimiento preventivo de los equipos de refrigeración.		
<b>PASOS A SEGUIR ANTE DICHA SITUACIÓN:</b>		
En caso de fuga accidental del gas refrigerante se impide el acceso a la zona afectada hasta que esta se encuentre despejada y se determinarán las causas de la fuga para evitar que se produzcan otras similares en el futuro.  Se evaluará la posibilidad de sustituir el equipo por uno que no utilice gases contaminantes. En caso de producirse residuos, estos serán tratados a través de un gestor autorizado.		
<b>MEDIOS A UTILIZAR:</b>		
Elementos señalizadores de la zona afectada.		
		Edición: 0 Fecha: 09-12-2015



# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 50 de 69

## 3.4.- Ficha de actuación de emergencia – Escapes de gas combustible.

<b>FICHA DE ACTUACIÓN DE EMERGENCIA</b>		Número: FAE 003
<b>ASPECTO MEDIOAMBIENTAL:</b>	<b>ESCAPES DE GAS COMBUSTIBLE.</b>	<b>ASP: OF14</b>
<b>ÁREA/S AFECTADA/S:</b>	<b>OFICINAS</b>	
<b>DESCRIPCIÓN DE LOS POSIBLES IMPACTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE:</b>		
Escape de gas combustible a la atmósfera derivados de la instalación de calefacción.		
<b>ACCIONES PREVENTIVAS A DESARROLLAR:</b>		
Realizar el adecuado mantenimiento preventivo de la caldera y tuberías de suministro de la instalación		
<b>PASOS A SEGUIR ANTE DICHA SITUACIÓN:</b>		
En caso de oír un “silbido” o percibir olor característico de gas procedente de la instalación de calefacción, avisar al responsable de seguridad. Cerrar la llave de suministro, Abrir ventanas de la zona afectada con el fin de ventilar la zona afectada. Se delimitará la zona afectada. Se desconectará el interruptor principal de la instalación eléctrica. Para localizar el punto de la fuga, se utilizará agua jabonosa, nunca se utilizará una llama. En caso de no localizar la fuga, se mantendrá cerrada la llave de alimentación.		
<b>MEDIOS A UTILIZAR:</b>		
		Edición: 0 Fecha: 09-12-2015



# ANEXO 4



**4.- Formato para dotación y adecuación de los medios materiales.**

**FORMATO PARA DOTACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES Y  
RECURSOS**

**A la atención del Plan de Emergencia:**

Deficiencias encontradas en los medios materiales y recursos utilizados en Emergencias

MEDIO MATERIAL / RECURSO	UBICACIÓN: Edificio / Zona/ Planta	DEFICIENCIA
EXTINTORES		
CENTRAL DE ALARMA		
DETECTORES		
LUCES DE EMERGENCIA		
SEÑALIZACIÓN DE EMERGENCIA		
BOTIQUÍN		
GUANTES PROTECCIÓN CONTRA CALOR		
LINTERNA		

**NOMBRE o NÚMERO DE QUIEN DETECTA LA DEFICIENCIA**

--

En ZARAGOZA, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.



# ANEXO 5



# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

Curso 2014-2015

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 54 de 69

## 5.- Ficha de registro de accidentes.

REGISTRO DE INCIDENTES		Número: Fecha: Página de
ÁREA OFICINA AFECTADA:		
DATOS DEL SUCESO.		
¿Lugar donde ocurrió el incidente?	Fecha y hora:	
Personas afectadas	Sin lesiones:	
¿Trabajo habitual? SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Con lesiones: (leve / grave / muy grave)	
ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (si es preciso adjuntar una segunda hoja)		
MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS:		
MEDIDAS PREVENTIVAS ADOPTADAS:		
		Firma:  Responsable de Seguridad



## ANEXO 6





# Máster de Prevención de Riesgos Laborales

Curso 2014-2015

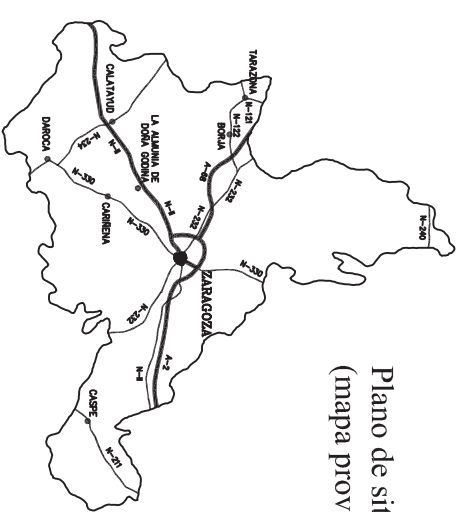
PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 56 de 69

## 6.- Ficha de registro de situaciones de emergencia.

<b>REGISTRO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>		Número:
		Fecha:
		Página de
ÁREA AFECTADA: OFICINA		
DESCRIPCIÓN:		
CAUSAS POSIBLES: <input type="checkbox"/> Situación de Emergencia real <input type="checkbox"/> Simulacro		
CONSECUENCIAS/ IMPACTO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE:		
MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS:		
MEDIDAS PREVENTIVAS ADOPTADAS:		
		Firma:
		Responsable de Seguridad.



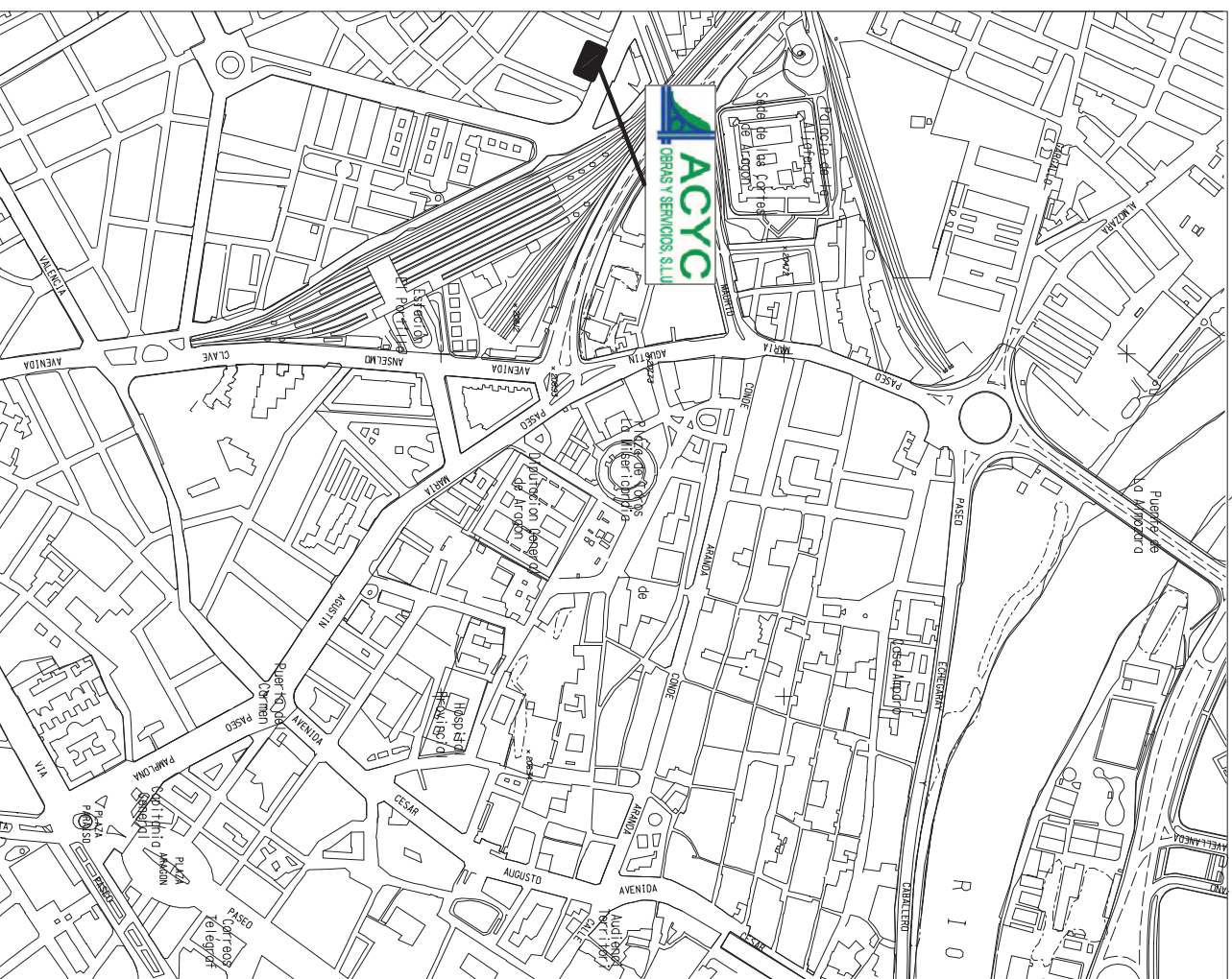
# ANEXO 7



Plano de situación  
(mapa provincial)



Plano de situación E:1/5000



Plano de emplazamiento E:1/1500

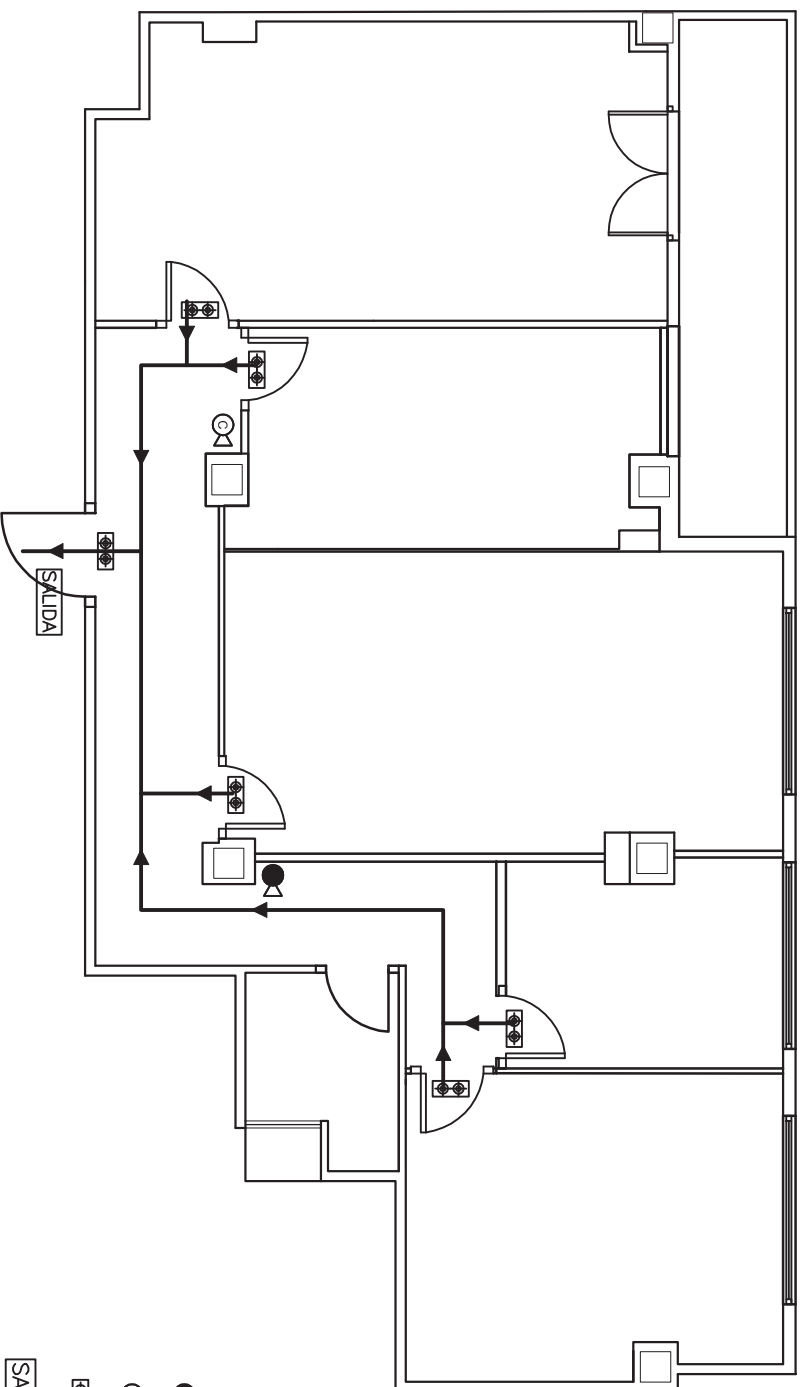
Fecha	Número	Forma	Universidad de Zaragoza
Dic 2015	Daniel Ovaran Martinez		
Plan de Emergencias		Designación	Nombre de plano
Escala		Plano de situación y emplazamiento	
			01/05



## **PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR PARA OFICINAS**



PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 59 de 69

# **ANEXO 8**



# SIMBOLOGIA

- EXTINTOR DE 34A 183B
- ⦿ EXTINTOR CO2 89B
- ▤ ALUMBRADO EMERGENCIA CON SEÑAL
- ▤ SALIDA DE EMERGENCIA

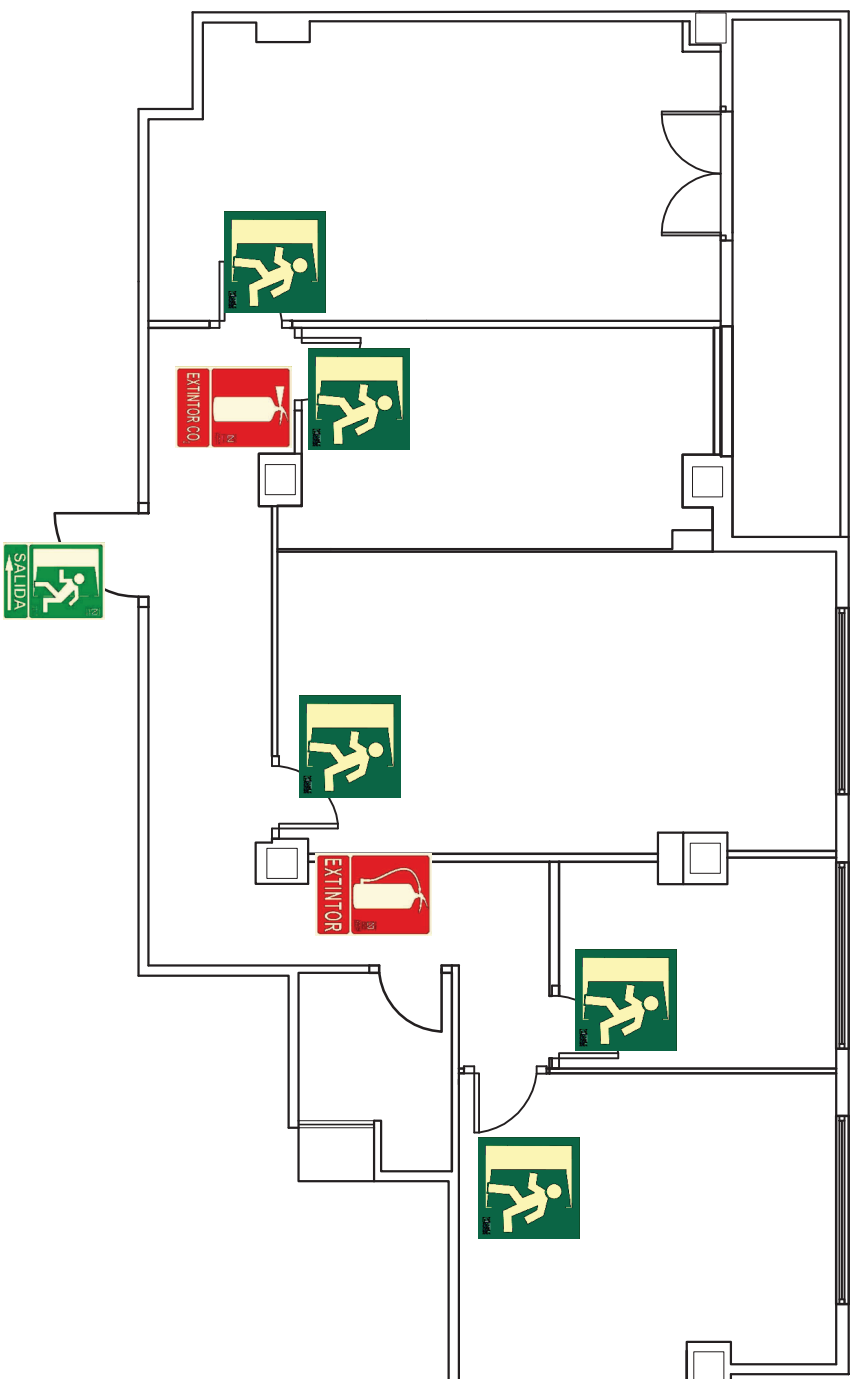
Fecha	Nombre	Firma	 <b>Universidad de Zaragoza</b>
Dic 2015	Daniel Onaran Martínez		
Plan de Emergencias		Designación	
Escala	Equipos de extinción.		Núm. de plano
1/100	Vías de evacuación		02/05


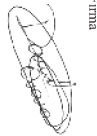


## **PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR PARA OFICINAS**

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 61 de 69

# **ANEXO 9**



Fecha	Nombre	Firma		Universidad de Zaragoza
Dic 2015	Daniel Onaran Martínez			
Plan de Emergencias				
Escala	Designación		Núm. de plano	
1/100	Plano señales de evacuación y emergencia		03/05	

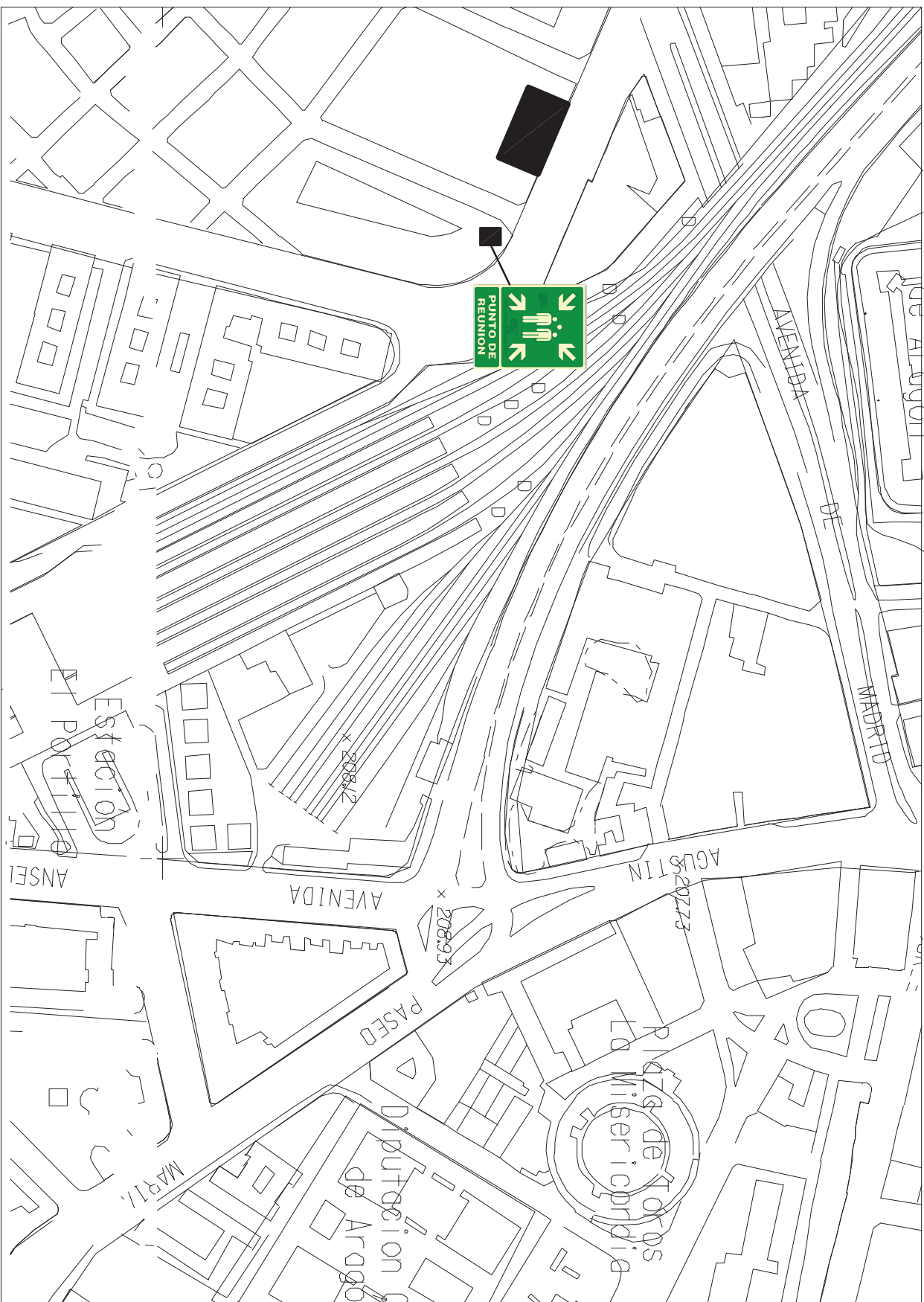


## **PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR PARA OFICINAS**

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 63 de 69

# **ANEXO 10**



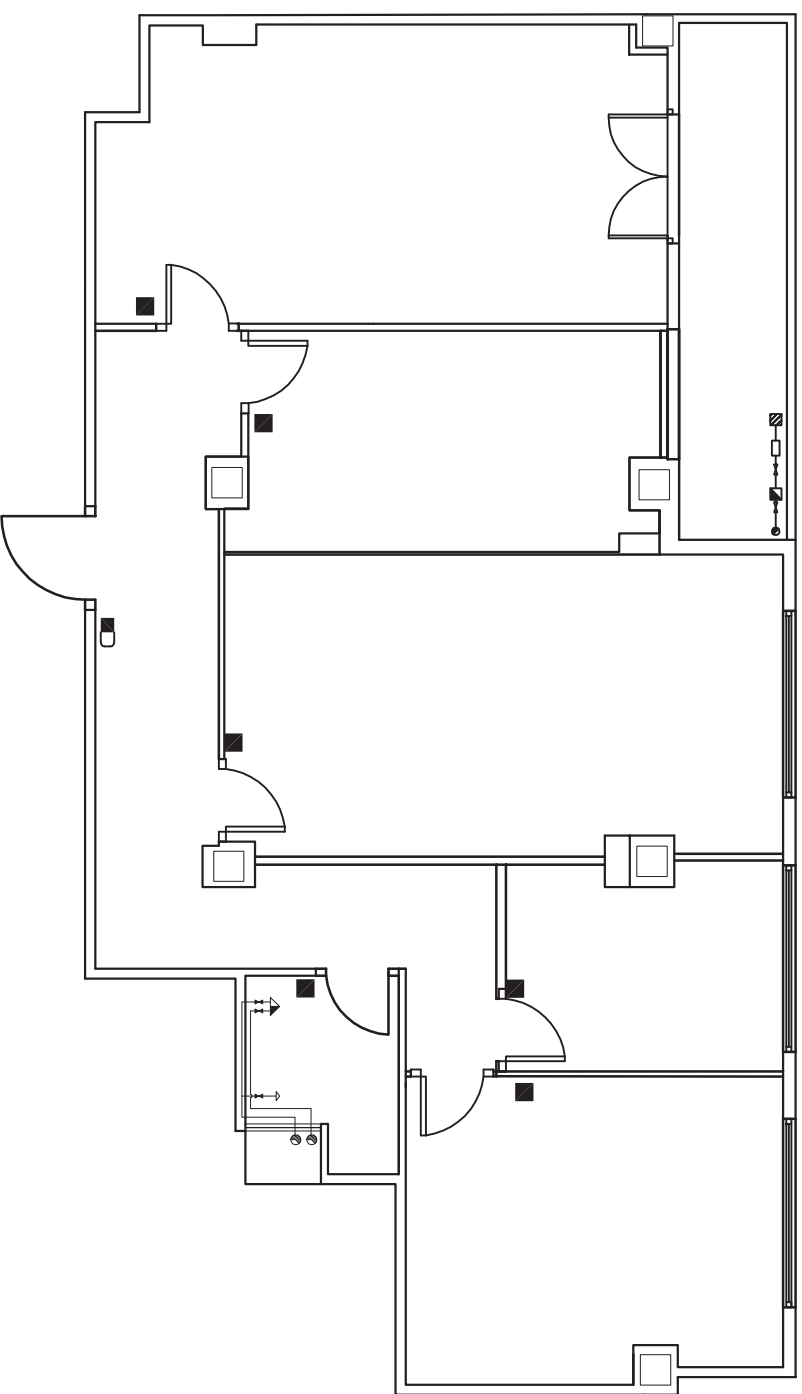




## **PLAN DE EMERGENCIAS INTERIOR PARA OFICINAS**

PEI/OF  
Edición: 1  
Fecha: 2015-12-09  
Página 65 de 69

# **ANEXO 11**



LEYENDA INST. GAS

- MONTANTE
- ◇— LLAVE CORTE
- [C]— CONTADOR GAS G-4
- [V]— VALVULA DE SEGURIDAD
- [S]— PUNTO DE CONSUMO

LEYENDA FONTANERIA

- CONDUCTO AGUA FRIA
- CONDUCTO AGUA CALIENTE
- [G]— GRIFO AGUA FRIA/AGUA CALIENTE
- [G]— GRIFO AGUA FRIA
- ◇— LLAVE DE PASO
- MONTANTE

LEYENDA ELECTRICIDAD

- CAYA DE DERIVACION
- CUADRO GENERAL DISTRIBUCION

Fecha	Nombre	Firma		Universidad de Zaragoza
Dic 2015	Daniel Onaran Martínez			

**Plan de Emergencias**

Escala	Designación	Núm. de plano
1/100	Plano de instalaciones	05/05



# CONCLUSIONES AL TRABAJO FIN DE MÁSTER



## **CONCLUSIONES AL TRABAJO FIN DE MÁSTER.**

La realización de un plan de emergencias interior supone la puesta en práctica de los diferentes conocimientos adquiridos durante la realización de las clases teóricas recibidas durante el máster de Prevención de Riesgos Laborales.

Se decide realizar este documento ante la importancia que tiene la protección de los trabajadores, intentando integrar normativas como la *OHSAS 18001:2007* o la *ISO 9001:2000*, implantadas en la empresa para la que se desarrolla este Plan de Emergencias y que no sólo tienen en cuenta la seguridad de los trabajadores de la empresa en la que se aplica, sino que se consideran todas aquellas partes que pudieran verse afectadas por la actividad que la empresa pueda desarrollar, abarcando un mayor abanico de personas a proteger.

Esto se desarrolla bajo la idea de la mejora continua de ambas normativas, las cuales están implantadas con registro y control de auditorías en la empresa.

Se decide realizar este Plan de Emergencias ya que la empresa recibe la solicitud de un auditor interno en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Se me plantea la posibilidad de ser yo el autor de dicho documento y lo veo como una oportunidad para realizar el Trabajo Fin de Máster, combinando mis conocimientos durante el curso con los conocimientos adquiridos en la empresa.

Durante la redacción de este Trabajo Fin de Máster, he podido comprender la necesidad e importancia de establecer procedimientos claros y entendibles para que ante una situación de emergencia, donde la conducta de las personas que están bajo dicha situación puede verse alterada por los nervios derivados o por la celeridad de sus reacciones, son fundamentales para que pueda actuarse de manera segura y rápida, evitando así el mayor número de personas heridas o afectadas posibles.

Al comenzar la redacción de este documento, han sido varias las dificultades con las que me he encontrado. Por un lado, al tratarse de una pequeña empresa, es más difícil establecer los roles de cada trabajador en materia preventiva, ya que no se disponen de tantos medios humanos y materiales como en otros casos. Por otro lado las oficinas de esta empresa están ubicadas en un edificio de viviendas, por lo que delimita con casas particulares y esto implica que la prevención no sólo se limite al ámbito de la empresa

Actualmente, los Planes de Autoprotección y Planes de Emergencias están mayormente implantados en grandes empresas o lugares de pública concurrencia, ubicadas en edificios de gran tamaño o exentos, donde principalmente está ubicada la empresa o en su defecto, compartiendo las instalaciones junto a una o más empresas, pero de volumen considerable.

Desde mi opinión, he comprendido que dichos planes también son de gran importancia para una empresa pequeña, donde el tamaño y número de trabajadores no es tan elevado como en las grandes empresas. En el caso de ACYC Obras y Servicio S.L.U., se ubica en la planta Principal de un edificio de viviendas, donde habitan personas en sus domicilios y existen locales comerciales en los bajos del inmueble, los cuales pueden verse afectados como consecuencia de una emergencia derivada de la actividad o instalaciones que la empresa posee, afectando a un mayor número de personas, como se refleja en la presentación de la empresa en el documento 1.



Es por esto por lo que considero que sería correcto que una vez se implante en la empresa este Plan de Emergencias Interior, se informe a la Comunidad de vecinos así como a los posibles Administradores de la finca, para que sean conocedores de la existencia de este Plan.

Como se indica en la *OHSAS*, la seguridad debe ampliarse a las partes afectadas por la actividad de la empresa, por ello creo que es indispensable que todas las empresas, aunque sean de pequeño tamaño, consideren la posibilidad de recoger sus peligros o situaciones de emergencia en un Plan de Emergencias, delimitando la forma de actuación y considerando todas las partes afectadas, de manera que se establezca la forma de aviso y protección.

Se comprende que dichos planes a implantar, no deben ser tan elaborados ni con un volumen de documentación como los que podrían realizarse para empresas de mediano y gran tamaño, si no que deben ser documentos donde se establezcan las posibles situaciones de emergencias que pudieran ocurrir, los procedimientos de actuación y las directrices para minimizar los incidentes que pudieran derivarse, así como la estructura de intervención. Por ello, el documento 3 he querido redactarlo de la forma más simple para que sea fácil su aplicación, ya que algunos de los trabajadores que tienen que participar carecen de conocimientos previos en materia preventiva.

Se sobreentiende que la estructura de intervención no será tan definida y jerárquica como una empresa en la que puedan definirse equipos de intervención, ya que por el número de trabajadores, se hace comprensible la situación de que todos deben desempeñar las funciones de todos los equipos, de donde se deduce y defiende la idea de que un Plan de Emergencias como el desarrollado como Trabajo Final de Máster debe ser muy claro y que pueda entenderse de manera fácil y rápida, pues uno no realizará unas únicas funciones.

De aquí la importancia de que las empresas con características similares a la empresa objeto del trabajo, deberían plantearse la redacción de un documento como el presentado y defendido, pues principalmente en situaciones de emergencia, como se ha explicado y defendido en las clases, es la de actuar con calma y de forma rápida y eficaz, previendo los posibles riesgos para poder evitarlos, y en caso de que estos no pudieran eliminarse, minimizar las consecuencias que pudieran tener, de ahí la importancia y necesidad de este documento.

Con este documento se quiere conseguir establecer los principios defendidos anteriormente, ya que en una emergencia, lo principal es actuar de forma rápida, puesto que los primeros instantes, suelen ser cruciales para el desarrollo de las mismas. Es por esto por lo que en el documento 4 se establece la implantación del Plan de Emergencias, ya que para poder seguir ofreciendo una respuesta rápida y eficaz ante una situación de emergencia, se da especial importancia a la notificación de incidentes y los ejercicios de simulacro. Por lo general, la notificación de incidentes y los simulacros, no son aspectos a los que los trabajadores ni los empresarios presten la importancia que realmente deberían tener en algunos casos.

Con este Plan he contribuido a mejorar la Prevención de la empresa, ya que complementa a otra serie de documentos con los que ya cuenta ACYC Obras y Servicios S.L.U y que le permiten mejorar en su certificación *OHSAS*.